



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO RSA ANNO 2025

Per il 2025 si è proceduto alla rilevazione del gradimento per il servizio “RSA” utilizzando la funzione “moduli” di Google. Grazie a tale applicativo siamo riusciti a rintracciare la maggior parte delle persone di riferimento dei nostri ospiti e rilevare le informazioni richieste garantendo il più rigoroso anonimato.

Nell’ all.1 è presente il testo del questionario di rilevazione che è stato reso disponibile, a fine 2025, al seguente link:
<https://forms.gle/PjghsprJfm1FMt3f7>.

Il questionario era composto da 15 domande:

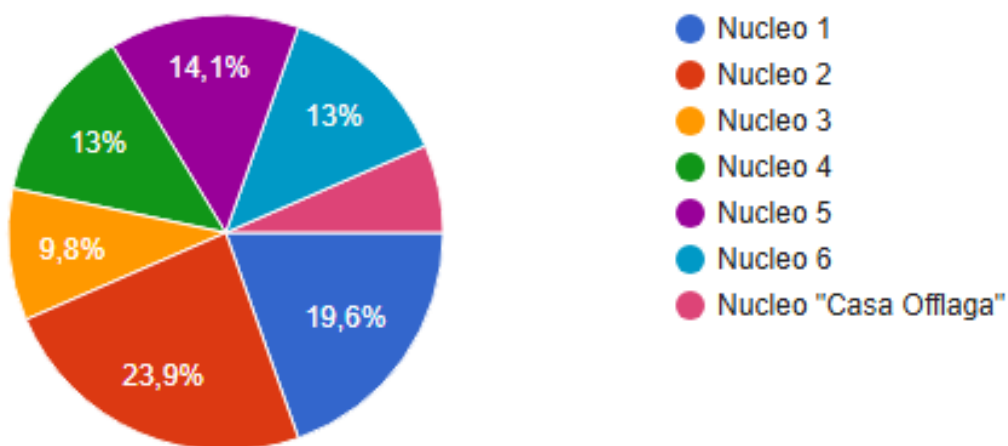
- 13 domande a risposta chiusa e obbligatoria,
- 2 domande a risposta aperta, di cui una per esprimere osservazioni e/o suggerimenti.

Questionari con risposte: 92

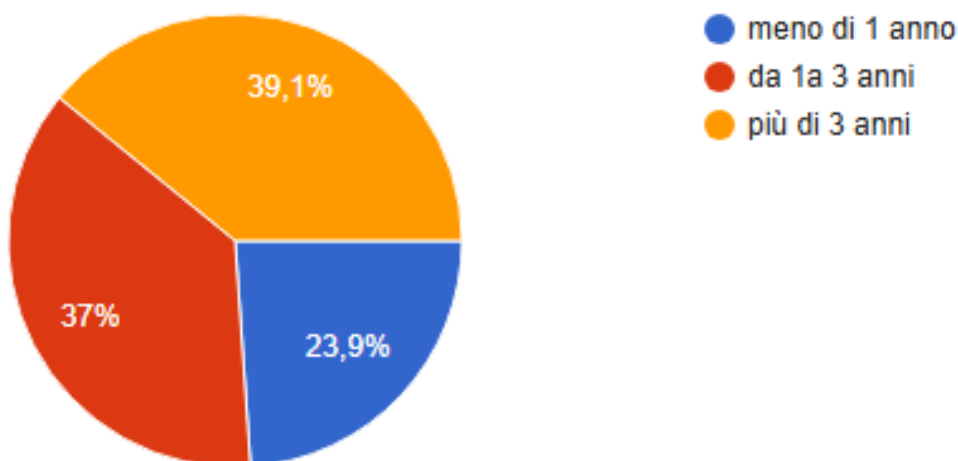
Questionari con commenti e/o suggerimenti: 32

Le prime due domande del questionario hanno indagato la distribuzione delle risposte rispetto all'appartenenza al Nucleo e alla tempistica del ricovero.

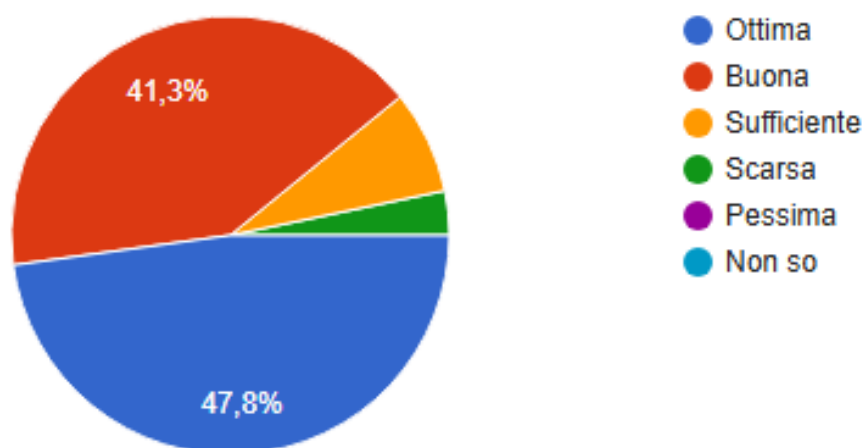
Nucleo di appartenenza:



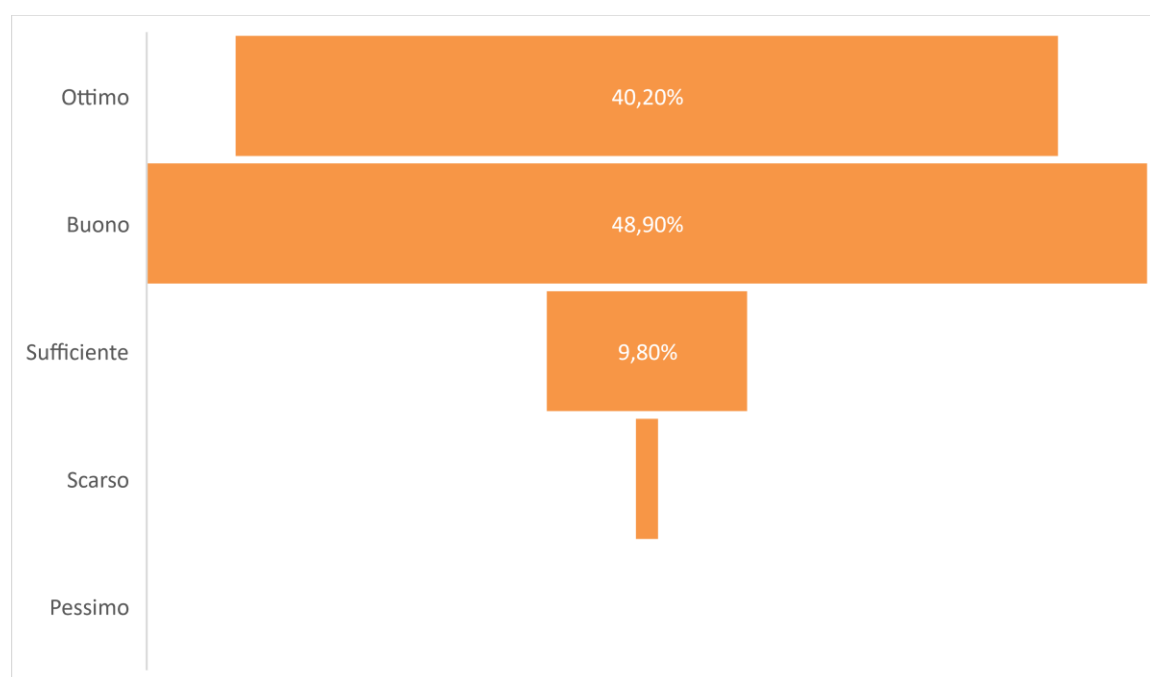
Da quanto tempo il sig./ la sig.ra è ospite della RSA:



L'89% delle persone di riferimento ha ritenuto positiva l'accoglienza al momento dell'inserimento in struttura e le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio.

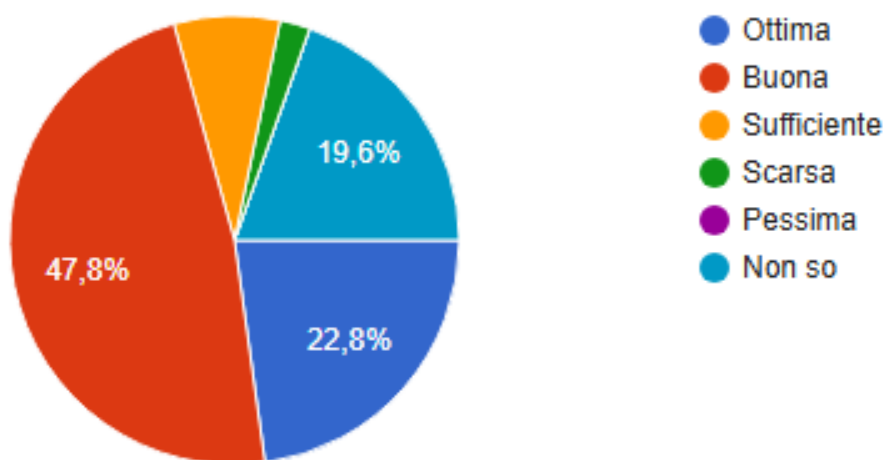


Rispetto all'anno 2025, il servizio è stato valutato complessivamente ottimo/buono (91%).

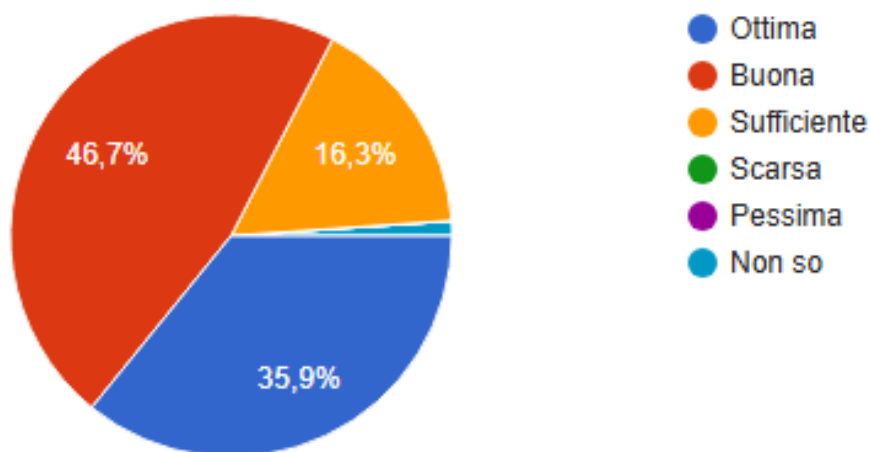


Nello specifico, il 72% circa delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario, si ritiene tendenzialmente soddisfatto delle prestazioni alberghiere e di pulizia. Il restante invece, ritiene che le prestazioni offerte non raggiungano una qualità soddisfacente o non ha potuto valutare tali elementi.

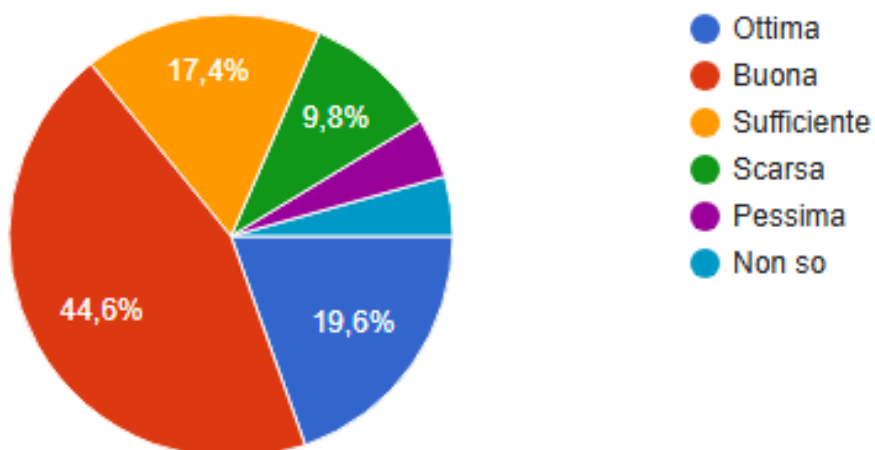
Servizio di ristorazione:



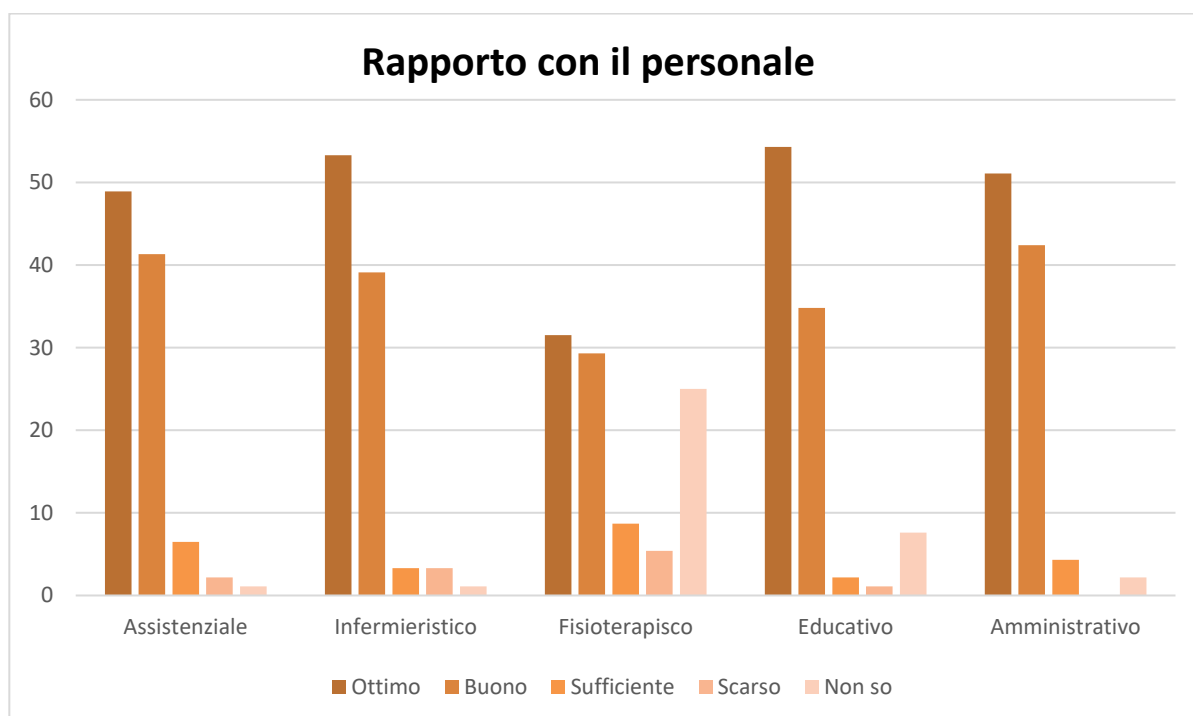
Servizio di pulizie:



Il servizio lavanderia invece è stato valutato globalmente sufficiente:



L' 83% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario si ritiene tendenzialmente soddisfatto della qualità delle prestazioni assistenziali. Il 10% invece ritiene che le prestazioni offerte raggiungano una qualità soddisfacente. Il restante 7% non ha potuto valutare gli elementi.





Gli orari di accesso alla struttura sono stati valutati positivamente, flessibili e conciliabili con gli orari lavorativi dei familiari, sebbene siano definiti sulle necessità assistenziali degli ospiti.

Di seguito si mostrano le osservazioni espresse e i suggerimenti proposti durante la rilevazione:

Compilato da	OSSERVAZIONE	1
Ospite	0	Assenza del servizio portineria nei giorni festivi
Parente	2	
Operatore	0	
Altro	0	
Non risponde	0	

Compilato da	OSSERVAZIONE	2
Ospite	0	Più attenzione da parte della lavanderia nel lavaggio degli indumenti degli ospiti
Parente	4	
Operatore	0	
Altro	0	
Non risponde	0	



Compilato da	SUGGERIMENTO	4
Ospite	0	Più personale assistenziale in turno.
Parente	2	
Operatore	0	
Altro	0	
Non risponde	0	

Compilato da	SUGGERIMENTO	5
Ospite	0	Attività educative durante il fine settimana e i giorni festivi
Parente	2	
Operatore	0	
Altro	0	
Non risponde	0	