

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO "C.D.I." 2025

Gentilissimo ospite e parente,

al fine di permetterci di raccogliere eventuali osservazioni utili al miglioramento del nostro servizio le chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario relativo all'anno 2025.

Le ricordiamo che i dati verranno raccolti ed analizzati in forma anonima. La ringraziamo sin d'ora per la disponibilità e la collaborazione.

Il Direttore Generale
Chiara Benini

** Indica una domanda obbligatoria*

1. Da quanto tempo il suo caro è ospite presso il nostro CDI? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ meno di 1 anno
☐ da 1 a 3 anni
☐ più di 3 anni

2. Come giudica l'accoglienza al momento del suo inserimento nel servizio? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
☐ Buona
☐ Sufficiente
☐ Scarsa
☐ Pessima
☐ Non so

3. Come giudica le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

4. Con riferimento all'anno appena trascorso, come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

5. Come valuta le relazioni con il personale infermieristico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

6. Come valuta le relazioni con il personale assistenziale di supporto in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

7. Come valuta le relazioni con il personale fisioterapico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

8. Come valuta le relazioni con il personale educativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

9. Come valuta le relazioni con il personale amministrativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

10. Come valuta il servizio di ristorazione? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

11. Come valuta il servizio di pulizie? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

12. Come valuta il servizio trasporto garantito dai nostri volontari? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

Come valuta gli orari di accesso alla struttura?

13. La invitiamo a fornire osservazioni e/o suggerimenti.

La ringraziamo per la sua disponibilità e collaborazione!

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli