

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO "R.S.A" 2025

Gentilissimo ospite/parente/tutore/ADS,

al fine di permetterci di raccogliere eventuali osservazioni utili al miglioramento del nostro servizio le chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del seguente questionario relativo all'anno 2025.

Le ricordiamo che i dati verranno raccolti ed analizzati in forma anonima.
La ringraziamo sin d'ora per la disponibilità e la collaborazione.

Il Direttore Generale
Chiara Benini

* Indica una domanda obbligatoria

1. Il Suo familiare è ospite presso il nucleo n° : *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Nucleo 1
- ☐ Nucleo 2
- ☐ Nucleo 3
- ☐ Nucleo 4
- ☐ Nucleo 5
- ☐ Nucleo 6
- ☐ Nucleo "Casa Offlaga"

2. Da quanto tempo il suo caro è ospite presso la nostra RSA? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ meno di 1 anno
- ☐ da 1 a 3 anni
- ☐ più di 3 anni

3. Come giudica l'accoglienza al momento del suo inserimento nel servizio? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

4. Come giudica le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

5. Con riferimento all'anno appena trascorso, come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

6. Come valuta le relazioni con il personale infermieristico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

7. Come valuta le relazioni con il personale assistenziale di supporto in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

8. Come valuta le relazioni con il personale fisioterapico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

9. Come valuta le relazioni con il personale educativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

10. Come valuta le relazioni con il personale amministrativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

11. Come valuta il servizio di ristorazione? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

12. Come valuta il servizio di pulizie? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

13. Come valuta il servizio di lavanderia? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Pessima
- ☐ Non so

14. Come valuta gli orari di accesso alla struttura?

15. La invitiamo a fornire osservazioni e/o suggerimenti.

La ringraziamo per la sua disponibilità e collaborazione!

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli