Casa di Industria
Fondazione Onlus

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
DEL SERVIZIO CDI ANNO 2024

Per il 2024, si è proceduto alla rilevazione del gradimento per il servizio “CDI” utilizzando la funzione “moduli” di Google. Grazie a tale applicativo siamo riusciti a rintracciare la maggior parte delle persone di riferimento dei nostri utenti e rilevare le informazioni richieste garantendo il più rigoroso anonimato.

Nell’ all.1 è presente il testo del questionario di rilevazione che è stato reso disponibile, a fine 2024, al seguente link: https://docs.google.com/forms/d/e/.

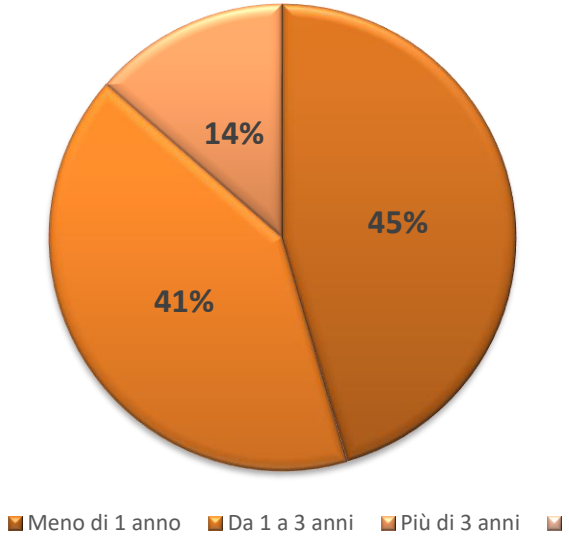
Il questionario era composto da 13 domande:

- 12 domande a risposta chiusa e obbligatoria,
- 1 domanda aperta per osservazioni e/o suggerimenti.

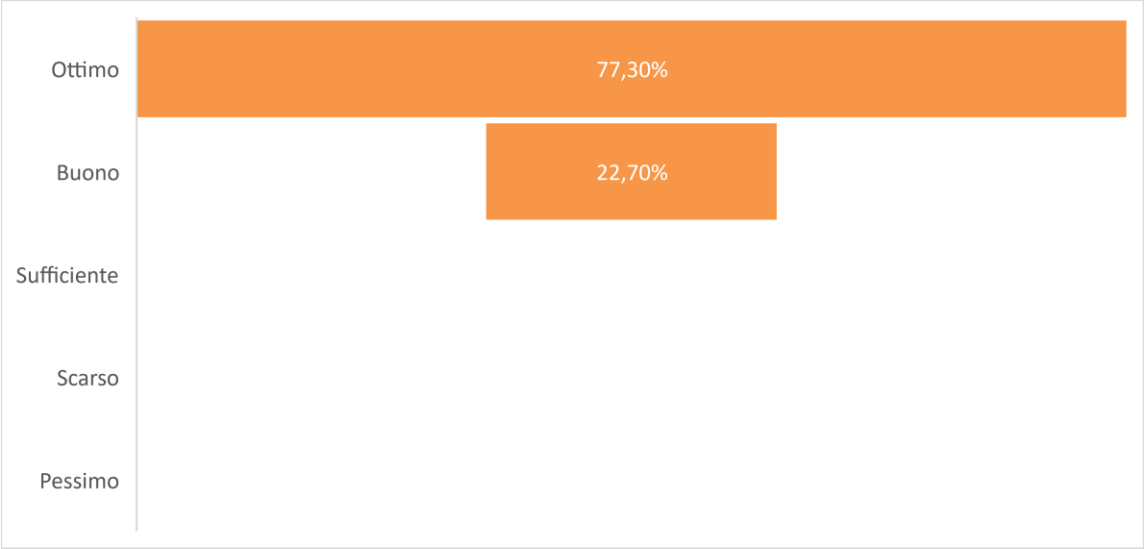
Questionari con risposte: 22 (22 parenti/persone di riferimento).

Questionari con commenti e/o suggerimenti: 13.

La prima domanda del questionario ha voluto indagare da quanto tempo l'utente è ospite del CDI.

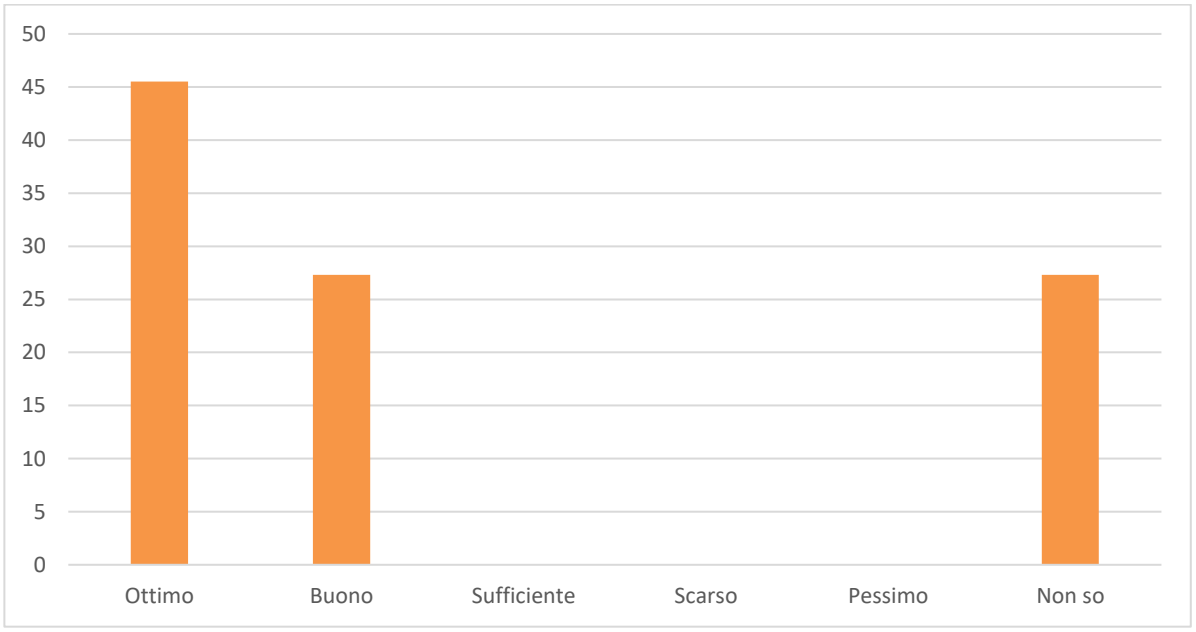


Il 100% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario, ha giudicato l'accoglienza al momento dell'inserimento al servizio di buono/ottimo livello.

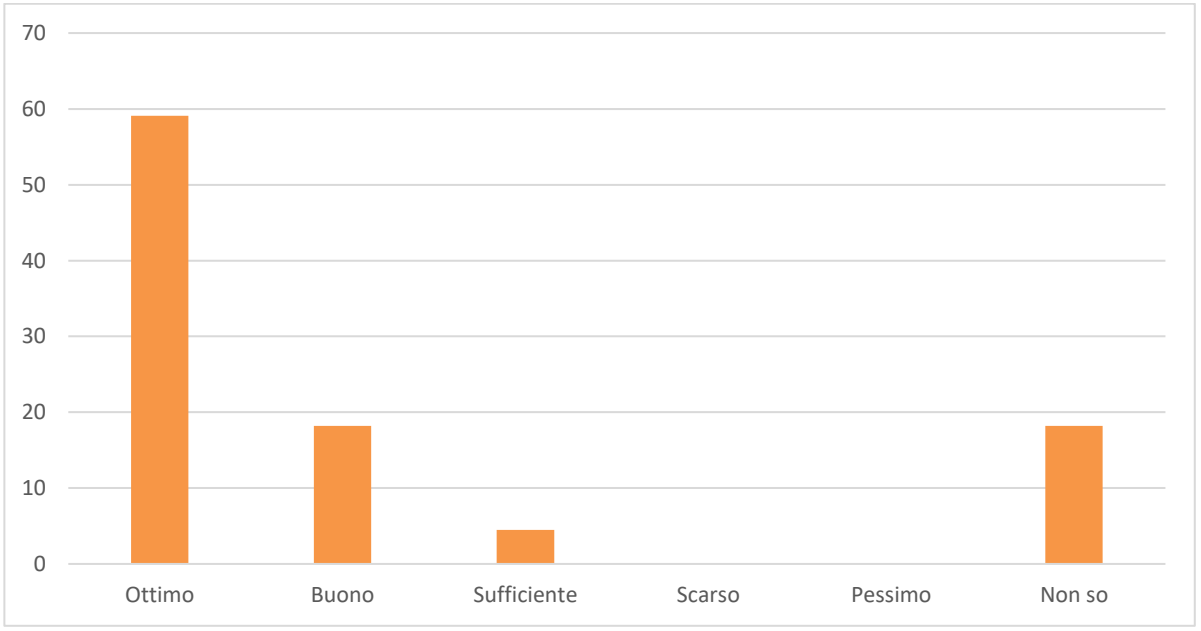


Complessivamente, i familiari/persone di riferimento si ritengono soddisfatti del servizio erogato dal CDI.

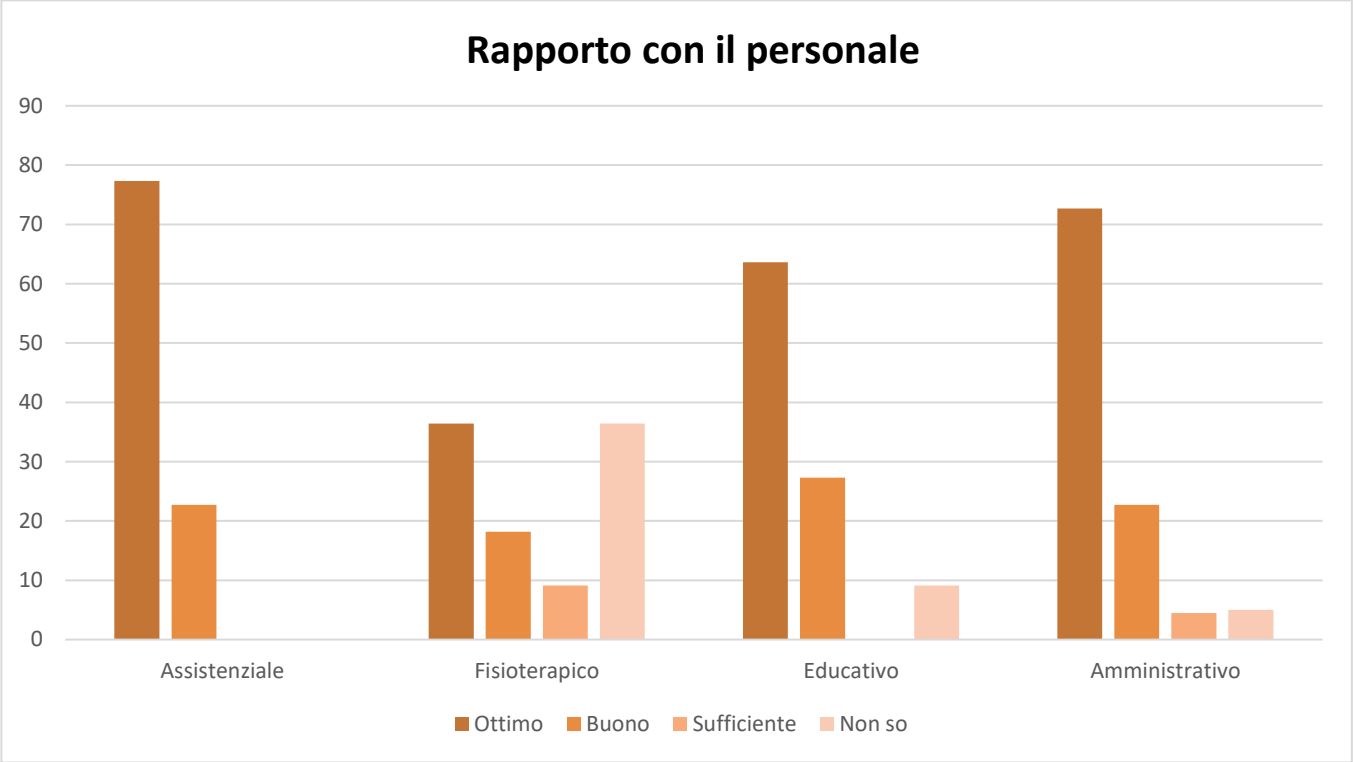
In particolare, la valutazione del servizio ristorazione:



E del servizio di pulizie:



SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

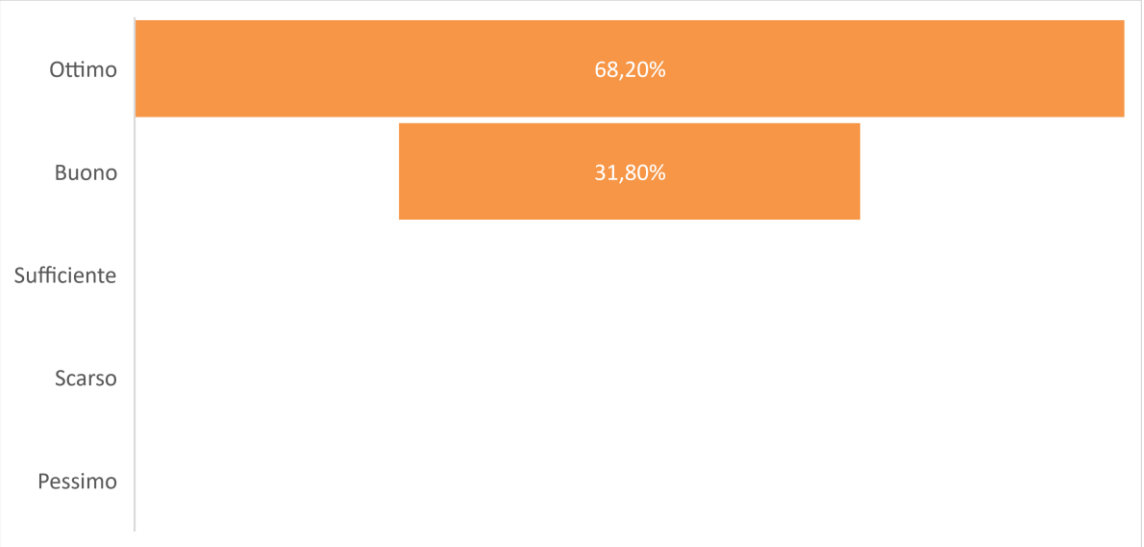


Per quanto riguarda le modalità con cui la Fondazione ha gestito il CDI nel 2024, abbiamo interrogato le persone di riferimento circa il loro rapporto con le figure professionali principali impiegate nell'erogazione del servizio.

La maggioranza di coloro che hanno deciso di aderire alla rilevazione, ritiene il rapporto con il personale ottimo, soprattutto rispetto all'ambito assistenziale e infermieristico.

Una piccola percentuale delle persone di riferimento ha preferito astenersi dal giudizio, non sapendo come valutare il rapporto con il personale fisioterapico, educativo e amministrativo.

Complessivamente è stato espresso un giudizio positivo sul Centro Diurno Integrato. Il 100% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario ritiene i servizi offerti dal nostro CDI di buono/ottimo livello.



Di seguito si mostrano le osservazioni espresse durante la rilevazione:

Compilato da	SUGGERIMENTO	1
Ospite	**0**	Apertura del CDI anche il sabato
Parente	**3**	
Operatore	**0**	
Altro	**0**	
Non risponde	**0**	

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018