QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Gentile Signore/a,

come ogni anno è nostro dovere effettuare un indagine sulla qualità da Lei percepita sui servizi erogati dalla nostra struttura.

La Sua collaborazione, mediante la compilazione di questo questionario, **rigorosamente anonimo**, ci è particolarmente preziosa al fine di poter meglio individuare e migliorare la qualità delle prestazioni erogate: La invitiamo pertanto a rispondere alle domande di seguito elencate.

Il questionario, una volta compilato, potrà essere restituito alla Fondazione tramite il contenitore appositamente predisposto all'ingresso della struttura, oppure spedito al seguente indirizzo:

Fondazione Casa di Industria Onlus – Via VERONICA GAMBARA n° 6
25121 Brescia.

La riconsegna è da effettuarsi entro il 31/12/2019

Ricordiamo che lo strumento del "QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO" non deve essere utilizzato come "reclamo": per quest'ultimo esiste una procedura distinta che è a Vostra disposizione presso le caposala e gli uffici amministrativi.

I risultati dell'indagine saranno pubblicizzati e diffusi attraverso il di internet della Fondazione. (www.fondazionecasaindustria.it)

La ringraziamo sin d'ora per la disponibilità e la collaborazione.

Il Direttore Generale
Dott. Federico Fontana

Segnare con una " X" lo spazio corrispondente alla risposta prescelta.

Il Suo famigliare ospite è:	Maschio ☐	Femmina ☐

Il Suo famigliare è ospite presso il nucleo n° :	uno ☐	due ☐	tre ☐	quattro ☐	cinque ☐	sei ☐	Casa Offlaga ☐

E' ospite della struttura da:	meno di 6 mesi ☐	da 6 mesi a 2 anni ☐	più di 2 anni ☐

Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link http://192.168.0.4:8080/SA8000/
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

QUALE E' IL SUO GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI QUESITI:

	Molto soddisfatto	Soddis.	Insoddis.	Molto insoddisfatto
Qualità prestazioni assistenziali				
Il modo in cui Lei (o il suo famigliare) è stato accolto e inserito nel Nucleo				
La qualità del servizio medico				
La qualità del servizio infermieristico				
La qualità del servizio di assistenza diretta fornita dagli operatori ASA e OSS				
Le prestazioni di igiene erogate (igiene mattutina, bagno assistito)				
La qualità del servizio di fisioterapia				
La qualità del servizio di animazione				
La qualità delle relazioni del personale (tutte le professioni)				
La qualità del servizio barbiere/parrucchiere/podologo				
Gli orari delle attività del nucleo (alzata/igiene/pasti/animazione/messa a letto)				
La qualità dell'assistenza religiosa				
	Molto soddisfatto	**Soddis.**	**Insoddis.**	**Molto insoddisfatto**
Qualità prestazioni alberghiere				
L'accuratezza nella scelta dell'abbigliamento e della tenuta dell'armadio				
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria personale				
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria piana (lenzuola/spugne)				
La qualità del servizio portineria				
La qualità del servizio bar				

Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link http://192.168.0.4:8080/SA8000/
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

La pulizia dell'ambiente della Sua stanza e del Suo bagno				
La pulizia degli ambienti comuni (soggiorni – sale da pranzo – corridoi – etc.)				
Le modalità nella scelta del cibo, nella distribuzione e/o nell'aiuto all'assunzione dei pasti				
La gustosità, la varietà e la qualità del cibo?				
La **quantità** del cibo?				
La quantità di spazio personale a disposizione dell'ospite (letto – armadio – comodino)				
Il comfort e l'arredamento della stanza di degenza				
	Molto soddisfatto	**Soddis.**	**Insoddis.**	**Molto insoddisfatto**
Qualità dei Servizi Logistici				
La qualità dei servizi amministrativi				
Le modalità di pagamento delle prestazioni				
La qualità degli interventi di manutenzione				
La tempestività degli interventi di manutenzione				
Le attrezzature e gli ausili a disposizione dell'ospite (materassini anti-decubito, sollevatori, etc.)				
La temperatura e ventilazione degli ambienti				
	Molto soddisfatto	**Soddis.**	**Insoddis.**	**Molto insoddisfatto**
Comunicazione – tutela - sicurezza				
Le modalità di diffusione della "Carta dei servizi"				
Disponibilità a fornire informazioni da parte del nostro personale				

Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link http://192.168.0.4:8080/SA8000/
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

La chiarezza e puntualità delle informazioni fornite dal nostro personale				
La tutela della Sua privacy (o del Suo famigliare)				
Grado di sicurezza nell'ottenere assistenza in modo tempestivo e appropriato				
Grado di serenità nell'affidare il proprio famigliare alla struttura				

Soddisfazione e qualità dell'assistenza	
Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del Suo famigliare presso questa Struttura:	

Ha altre cose da aggiungere? Ci sono aspetti del servizio da migliorare?

Data,_____

Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link http://192.168.0.4:8080/SA8000/
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.