Casa di Industria
Fondazione Onlus

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO RSA
ANNO 2021

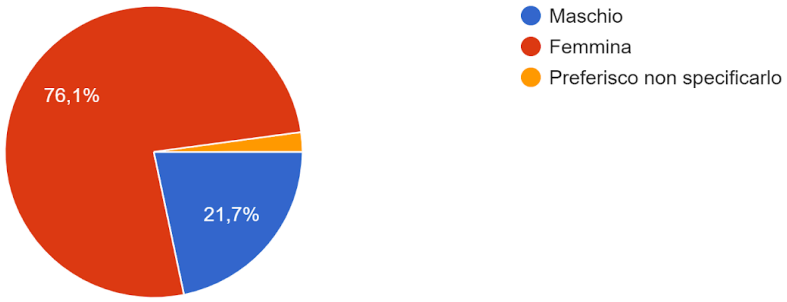
Per il 2021, anno complesso sotto numerosi punti di vista, si è proceduto alla rilevazione del gradimento per il servizio “RSA” utilizzando la funzione “moduli” di Google. Grazie a tale applicativo siamo riusciti a rintracciare la maggior parte delle persone di riferimento dei nostri ospiti e rilevare le informazioni richieste garantendo il più rigoroso anonimato. Oltre ai classici quesiti posti anche negli anni precedenti sono state proposte alcune domande aggiuntive relative alle attività erogate durante l’emergenza COVID-19. Alcune risposte comprendiamo non essere “reali” in quanto i familiari non hanno potuto partecipare alla quotidianità della nostra RSA e quindi non hanno potuto effettuare una valutazione diretta di alcuni elementi.

Nell’ all.1 è presente il testo del questionario di rilevazione che è stato reso disponibile, a fine 2021, al seguente link: https://forms.gle/bEhodf4FVUSvMpjZ6.

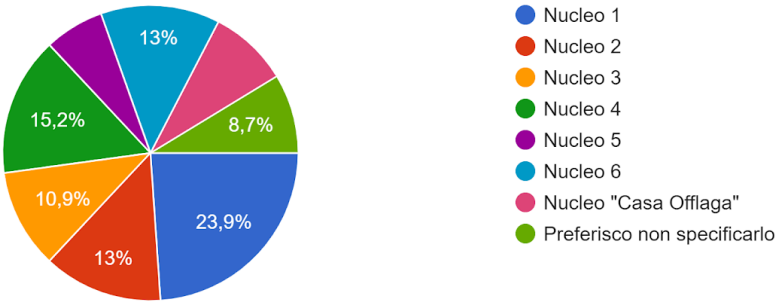
Questionari con risposte: 46
Questionari con commenti e/o suggerimenti: 23

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CQY CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

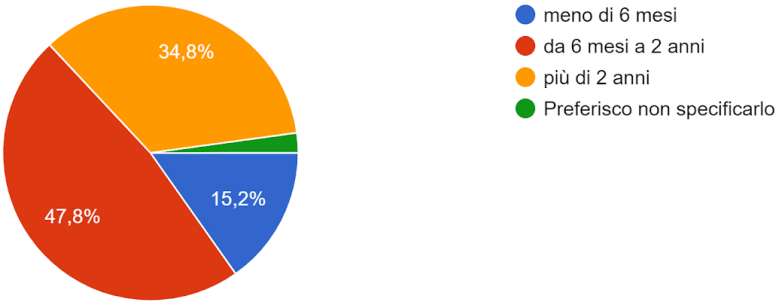
Sesso ospite:



Nucleo di appartenenza:



Da quanto tempo il sig./ la sig.ra è ospite della RSA:



Fondazione Casa Di Industria ONLUS -- Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.IVA 02505430989

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

QUALITA' PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

	Molto soddisfatto	%	Soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Non so	%	Tot. risposte	
Il modo con cui Lei (o il suo famigliare) è stato accolto e inserito nel Nucleo	31	67%	13	28%	1	2%	1	2%	0	0%	46	100%
La qualità del servizio medico	30	65%	13	28%	2	4%	1	2%	0	0%	46	100%
La qualità del servizio infermieristico	26	57%	17	37%	0	0%	1	2%	2	4%	46	100%
La qualità del servizio di assistenza diretta fornita dagli operatori ASA e OSS	22	48%	16	35%	2	4%	1	2%	5	11%	46	100%
Le prestazioni di igiene erogate (igiene mattutina, bagno assistito)	22	48%	16	35%	0	0%	1	2%	7	15%	46	100%
La qualità del servizio di fisioterapia	22	48%	10	22%	1	2%	1	2%	12	26%	46	100%
La qualità del servizio di animazione	23	50%	12	26%	0	0%	0	0%	11	24%	46	100%
La qualità delle relazioni del personale (tutte le professioni)	31	67%	11	24%	1	2%	1	2%	2	4%	46	100%
La qualità del servizio barbiere/parrucchiere/podologo	25	54%	17	37%	4	9%	0	0%	0	0%	46	100%
Gli orari delle attività del nucleo (alzata/igiene/pasti/animazione/messa a letto)	15	33%	13	28%	0	0%	0	0%	18	39%	46	100%
La qualità dell'assistenza religiosa	13	28%	12	26%	1	2%	0	0%	20	43%	46	100%
	260	51%	150	30%	12	2%	7	1%	77	15%	506	100%
	51,38%		29,64%		2,37%		1,38%		15,22%			
	81,03%				3,75%							

L' 81% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario si ritiene tendenzialmente soddisfatto della qualità delle prestazioni assistenziali. Il 4% invece ritiene che le prestazioni offerte non raggiungano una qualità soddisfacente. Il restante 15% non ha potuto valutare gli elementi.

QUALITA' PRESTAZIONI ALBERGHIERE

	Molto soddisfatto	%	Soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Non so	%	Tot. risposte	
L'accuratezza nella scelta dell'abbigliamento e della tenuta dell'armadio	11	24%	22	48%	5	11%	0	0%	8	17%	46	100%
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria personale	14	30%	26	57%	3	7%	0	0%	3	7%	46	100%
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria piana (lenzuola/spugne)	15	33%	12	26%	0	0%	0	0%	19	41%	46	100%
La qualità del servizio portineria	29	63%	14	30%	2	4%	0	0%	1	2%	46	100%
La qualità del servizio bar	23	50%	15	33%	1	2%	0	0%	7	15%	46	100%
La pulizia dell'ambiente della Sua stanza e del Suo bagno	15	33%	11	24%	3	7%	0	0%	17	37%	46	100%
La pulizia degli ambienti comuni (soggiorni - sale da pranzo - corridoi - etc.)	19	41%	15	33%	2	4%	0	0%	10	22%	46	100%
La modalità nella scelta del cibo, nella distribuzione e/o nell'aiuto all'assunzione dei pasti	15	33%	13	28%	1	2%	0	0%	17	37%	46	100%
La gustosità, la varietà e la qualità del cibo?	13	28%	13	28%	1	2%	0	0%	19	41%	46	100%
La quantità del cibo?	15	33%	13	28%	0	0%	0	0%	18	39%	46	100%
La quantità di spazio personale a disposizione dell'ospite (letto - armadio - comodino)	13	28%	21	46%	0	0%	0	0%	12	26%	46	100%
Il comfort e l'arredamento della stanza di degenza	13	28%	15	33%	5	11%	0	0%	13	28%	46	100%
	195		190		23		0		144	26%	552	
	35,33%		34,42%		4,17%		0,00%		26,09%		100%	
	69,75%				4,17%							

Il 70% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario si ritiene tendenzialmente soddisfatto delle prestazioni alberghiere. Il 4% invece ritiene che le prestazioni offerte non raggiungano una qualità soddisfacente. Il restante 26% non ha potuto valutare tali elementi

QUALITA' DEI SERVIZI LOGISTICI

	Molto soddisfatto	%	soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Non so	%	Tot.risposte	
La qualità dei servizi amministrativi	25	54%	18	39%	0	0%	1	2%	2	4%	46	100%
Le modalità di pagamento delle prestazioni	30	65%	14	30%	0	0%	0	0%	2	4%	46	100%
La qualità degli interventi di manutenzione	10	22%	12	26%	1	2%	0	0%	23	50%	46	100%
La tempestività degli interventi di manutenzione	8	17%	11	24%	0	0%	0	0%	27	59%	46	100%
Le attrezzature e gli ausili a disposizione dell'ospite (materassini anti-decubito, sollevatori, etc.)	15	33%	14	30%	1	2%	0	0%	16	35%	46	100%
La temperatura e ventilazione degli ambienti	21	46%	18	39%	1	2%	0	0%	6	13%	46	100%
	109		87		3		1		76	28%	276	
	39,49%		31,52%		1,09%		0,36%		27,54%		100%	
	71,01%				1,45%							

La qualità dei servizi logistici in uso all'interno della RSA Fondazione "Casa di Industria" Onlus è così valutata: 71% delle persone di riferimento che ha deciso di aderire alla rilevazione si ritiene soddisfatta, l'1,5% non valuta il servizio soddisfacente e il restante 27,5% non ha effettuato una valutazione a riguardo.

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

COMUNICAZIONE - TUTELA - SICUREZZA

	Molto soddisfatto	%	Soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Non so	%	Tot.risposte	
Le modalità di diffusione della "Carta dei servizi"	22	48%	19	41%	1	2%	0	0%	4	9%	46	100%
Disponibilità a fornire informazioni da parte del nostro personale	29	63%	15	33%	2	4%	0	0%	0	0%	46	100%
La chiarezza e puntualità delle informazioni fornite dal nostro personale	28	61%	16	35%	1	2%	1	2%	0	0%	46	100%
Grado di sicurezza nell'ottenere assistenza in modo tempestivo e appropriato	25	54%	17	37%	0	0%	1	2%	3	7%	46	100%
Grado di serenità nell'affidare il proprio famigliare alla struttura	29	63%	14	30%	1	2%	1	2%	1	2%	46	100%
	133		81		5		3		8		230	
	57,83%		35,22%		2,17%		1,30%		3,48%		100%	
	93,04%				3,48%							

Per quanto riguarda la comunicazione, la tutela e la sicurezza l'93% delle persone di riferimento che ha deciso di aderire alla rilevazione si ritiene soddisfatta, il 3,5% non valuta i servizi soddisfacenti e il restante 3,5% ha preferito non effettuare una valutazione a riguardo.

Fondazione Casa Di Industria ONLUS -- Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.IVA 02505430989

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Come anticipato nella nota introduttiva, per l'anno 2021, si è deciso di riproporre dei quesiti specifici riguardanti servizi che sono stati introdotti (o hanno subito un importante incremento) nel corso dell'anno per rispondere alla situazione emergenziale legata alla pandemia di Covid-19.

Si è cercato di rilevare il livello di soddisfazione in merito ai canali comunicativi, informativi ed organizzativi.

GESTIONE DEI CANALI COMUNICATIVI

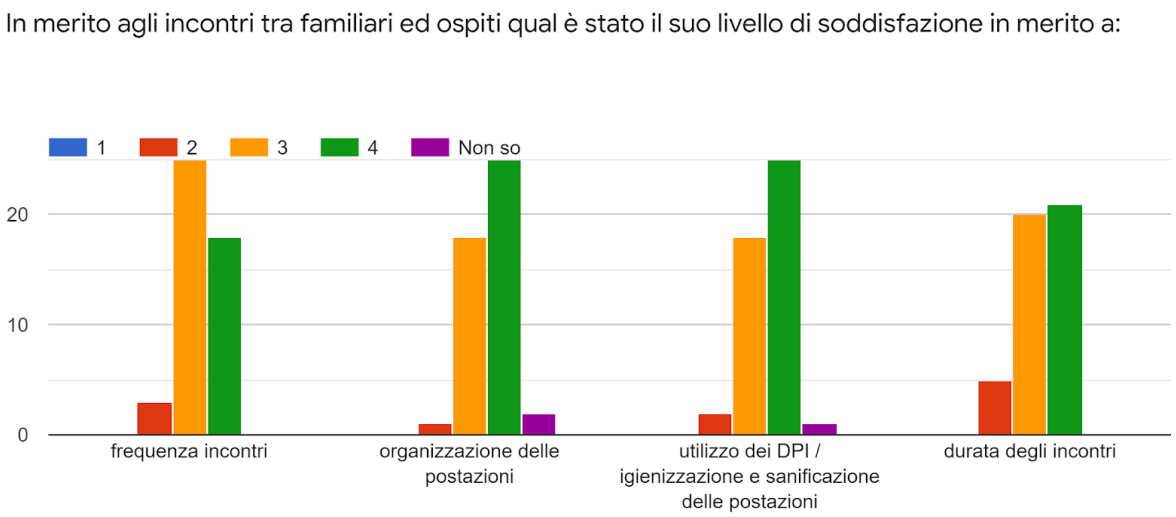
	Molto soddisfatto	%	Soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Non so	%	Tot.risposte	
chiamate	18	39%	21	46%	3	7%	1	2%	3	7%	46	100%
videochiamate	22	48%	9	20%	6	13%	1	2%	8	17%	46	100%
messaggistica instantanea (es. whatsapp)	25	54%	16	35%	2	4%	1	2%	2	4%	46	100%
mail	26	57%	16	35%	0	0%	1	2%	3	7%	46	100%
sito internet	17	37%	19	41%	0	0%	0	0%	10	22%	46	100%
social network (es. pagina facebook)	9	20%	13	28%	0	0%	0	0%	24	52%	46	100%
	117		94		11		4		50		276	
	42,39%		34,06%		3,99%		1,45%		18,12%		100%	
	76,45%				5,43%							

Il 76,5% delle persone di riferimento che hanno deciso di rispondere al questionario si ritiene tendenzialmente soddisfatto dei canali comunicativi della RSA. Il 5,4% invece ritiene che le modalità utilizzate non abbiano risposto in modo soddisfacente alla situazione mentre il restante 18,1% non ha potuto valutare tali elementi.

Fondazione Casa Di Industria ONLUS -- Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.IVA 02505430989

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Un alto grado di soddisfazione è stato rilevato anche per quanto riguarda l'organizzazione delle visite programmate.



Il 100% delle persone di riferimento che hanno aderito alla rilevazione ha espresso un voto positivo (dal 6 al 10).

SODDISFAZIONE E QUALITA' DELL'ASSISTENZA

VOTO FINALE					
1	0				
2	0	0,00%			
3	0	0,00%			
4	0	0,00%	0,00%		
5	0	0,00%			
6	0	0,00%			
7	7	15,22%			
8	13	28,26%	100,00%	100,00%	
9	13	28,26%			
10	13	28,26%			
	46	100%			

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Di seguito si mostrano le osservazioni espresse durante la rilevazione:

OSSERVAZIONI QUESTIONARIO 2021

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?	1
Maschio		Non penso	
Femmina	X		
Non rilevato			
Nucleo 1	X		
Nucleo 2			
Nucleo 3			
Nucleo 4			
Nucleo 5			
Nucleo 6			
Nucleo 7 Casa Offlaga			
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi			
Da 6 mesi a 2 anni			
più di 2 anni	X		

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?	2
Maschio		Al momento tutto benissimo	
Femmina	X		
Nucleo 1			
Nucleo 2	X		
Nucleo 3			
Nucleo 4			
Nucleo 5			
Nucleo 6			
Nucleo 7 Casa Offlaga			
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi	X		
Da 6 mesi a 2 anni			
Da piu' di 2 anni			

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?	3
Maschio	X	Fisioterapia	
Femmina			
Nucleo 1	X		

Fondazione Casa Di Industria ONLUS -- Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.IVA 02505430989

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Nucleo 2	
Nucleo 3	
Nucleo 4	
Nucleo 5	
Nucleo 6	
Nucleo 7 Casa Offlaga	
e' Ospite nella Struttura da:	
Meno di 6 mesi	
Da 6 mesi a 2 anni	
più di 2 anni	**X**

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**	**4**
Maschio		Si. il servizio mattutino da parte di alcune addette, specie nell'intervenire nell'accompagnare in bagno e vestire l'ospite. In un caso c'è anche prepotenza e maleducazione.	
Femmina	**X**		
Nucleo 1			
Nucleo 2			
Nucleo 3			
Nucleo 4			
Nucleo 5			
Nucleo 6			
Nucleo 7 Casa Offlaga	**X**		
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi			
Da 6 mesi a 2 anni	**X**		
più di 2 anni			

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**	**5**
Maschio	**X**	Non saprei	
Femmina			
Nucleo 1			
Nucleo 2			
Nucleo 3			
Nucleo 4			
Nucleo 5			
Nucleo 6	**X**		
Nucleo 7 Casa Offlaga			
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi			
Da 6 mesi a 2 anni			
più di 2 anni	**X**		

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Compatibilmente con le problematiche covid, aumentare le visite parenti, soprattutto nel week end.
Femmina	X	
Nucleo 1	X	
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	X	
più di 2 anni		

6

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Non saprei. Trovo tutto efficiente
Femmina	X	
Nucleo 1		
Nucleo 2	X	
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni		
più di 2 anni	X	

7

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Le risposte "non so" sono dovute al fatto che causa covid non mi è stato possibile constatarlo. Per gli aspetti da migliorare, chi meglio di voi sa cosa fare. Grazie comunque.
Femmina	X	
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4	X	
Nucleo 5		
Nucleo 6		

8

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CQY CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Nucleo 7 Casa Offlaga	
e' Ospite nella Struttura da:	
Meno di 6 mesi	
Da 6 mesi a 2 anni	**X**
più di 2 anni	

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio		Chiaramente in questo periodo credo sia difficile poter stabilire questo, comunque l'impressione che si può avere è che, il personale, di ogni settore, stia facendo tutto il possibile
Femmina	**X**	
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3	**X**	
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	**X**	
più di 2 anni		

9

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio		Igiene personale dell'ospite, servizio parrucchiera e cura di mani e piedi
Femmina	**X**	
Nucleo 1		
Nucleo 2	**X**	
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi	**X**	
Da 6 mesi a 2 anni		
più di 2 anni		

10

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Ci sono degli indumenti che sappiamo di aver fornito e non le abbiamo mai visto indosso
Femmina	X	
Nucleo 1	X	
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	X	
più di 2 anni		

11

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio	X	Purtroppo con il Covid non si è potuto andare nel reparto e quindi non si è potuto verificare nulla e da parte mia non ho mai chiesto cosa mangiasse, se a sufficienza, se la stanza e gli ambienti fossero in ordine, se in reparto fosse seguito. Però la disponibilità di TUTTO il personale mi fa pensare che vada tutto bene anche perchè il mio familiare è sempre pulito, ordinato, sereno, tranquillo e coccolato. Sono pienamente soddisfatto della struttura e di tutte le persone presenti nella struttura stessa. Sono bravi e competenti.
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3	X	
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni		
più di 2 anni	X	

12

13

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio	X	E' tutto soddisfacente
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		

13

Nucleo 7 Casa Offlaga	**X**
e' Ospite nella Struttura da:	
Meno di 6 mesi	
Da 6 mesi a 2 anni	
più di 2 anni	**X**

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**	**14**
Maschio	**X**	Pulizia delle stanze	
Femmina			
Nucleo 1			
Nucleo 2			
Nucleo 3			
Nucleo 4	**X**		
Nucleo 5			
Nucleo 6			
Nucleo 7 Casa Offlaga			
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi	**X**		
Da 6 mesi a 2 anni			
più di 2 anni			

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**	**15**
Maschio		Vista l'attuale situazione sanitaria sento la necessità di maggiore comunicazione circa le attività giornaliere svolte e le eventuali problematiche/necessità e cambiamenti riguardanti tutta l'assistenza.	
Femmina	**X**		
Nucleo 1			
Nucleo 2			
Nucleo 3			
Nucleo 4	**X**		
Nucleo 5			
Nucleo 6			
Nucleo 7 Casa Offlaga			
e' Ospite nella Struttura da:			
Meno di 6 mesi			
Da 6 mesi a 2 anni	**X**		
più di 2 anni			

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**	**16**
Maschio		Si	
Femmina			

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni		
più di 2 anni		

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio	**X**	I contatti con il medico del nucleo, pochi, quasi inesistenti.
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6	**X**	
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	**X**	
più di 2 anni		

17

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio	**X**	Sì. Riguarda il personale medico del suo nucleo. Avrei piacere ricevere ogni tanto comunicazioni riguardo lo stato di salute di mio papà.
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6	**X**	
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	**X**	
più di 2 anni		

18

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Nulla da segnalare
Femmina	X	
Nucleo 1	X	
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	X	
più di 2 anni		

19

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio		Stante ancora la presenza del COVID è difficile migliorare. Personalmente auspico la possibilità di visite libere, senza appuntamenti e più animazione da parte di volontari per tenere compagnia e alleviare la solitudine degli ospiti.
Femmina	X	
Nucleo 1	X	
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	X	
più di 2 anni		

20

dati	totali	Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?
Maschio	X	Non saprei
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3	X	
Nucleo 4		

21

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018

Nucleo 5	
Nucleo 6	
Nucleo 7 Casa Offlaga	
e' Ospite nella Struttura da:	
Meno di 6 mesi	
Da 6 mesi a 2 anni	**X**
più di 2 anni	

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio		Maggiore attenzione all'utilizzo di DPI
Femmina	**X**	
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3		
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga	**X**	
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi	**X**	
Da 6 mesi a 2 anni		
più di 2 anni		

22

dati	totali	**Secondo Lei ci sono aspetti del servizio da migliorare?**
Maschio	**X**	Considerato il periodo attuale è difficile dare un giudizio oggettivo. Comunque da migliorare il servizio igienico, la cura della persona che spesso ai colloqui evidenzia una certa trascuratezza.
Femmina		
Nucleo 1		
Nucleo 2		
Nucleo 3	**X**	
Nucleo 4		
Nucleo 5		
Nucleo 6		
Nucleo 7 Casa Offlaga		
e' Ospite nella Struttura da:		
Meno di 6 mesi		
Da 6 mesi a 2 anni	**X**	
più di 2 anni		

23

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI ISO 45001:2018