

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Codice fiscale

P. IVA

Nazionalità

Luogo e data di nascita

**CLAUDIA PEDERCINI**

**ESPERIENZA LAVORATIVA PRE E  
POST DOTTORATO**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA LUGLIO 2018

SOCIALIS – CENTRO STUDI DI RICERCA - CONTRADA SANTA CHIARA 50 – 25122 BRESCIA – SEDE C/O  
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT II PIANO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

IMPRESA SOCIALE – CENTRO DI RICERCA

COORDINATRICE

PRINCIPALI MANSIONI:

- Direzione aziendale (gestione risorse umane, programmazione attività di ricerca, bilancio economico, raccordo con CDA);
- Gestione clienti, rendicontazione progetti di ricerca, produzione scientifica;
- Gestione aula formativa, attività di consulenza

DA GIUGNO 2017

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE – AMBITO 9 GHEDI – PIAZZA DONATORI DI SANGUE

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DIRETTORE DIRIGENTE, RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PIANO E RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO

PRINCIPALI MANSIONI:

- Direzione aziendale (gestione risorse umane, programmazione aziendale, controllo di gestione, bilancio economico, raccordo con CDA e Assemblea dei Soci);
- Responsabile ufficio di piano Ambito 9 – coordinamento assistenti sociali dei 20 Comuni associati, coordinamento politiche sociali di Ambito, attuazione delibere regionali, accordi di programma e responsabile esecuzione progetti (progettazione, gestione, rendicontazione e monitoraggio);
- Responsabile procedimento – responsabile gare d'appalto e procedure amministrative soggette al contratto degli appalti pubblici.

- Date (da – a) DA FEBBRAIO 2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNITÀ MONTANA VALLE TROMPIA - BRESCIA
  - Tipo di azienda o settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
  - Tipo di impiego PROJECT MANAGER NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA ATTIVAREE PROMOSSO DA FONDAZIONE CARIPL0 PER LO SVILUPPO DELLE AREE INTERNE.
  - Principali mansioni e responsabilità
    - PRINCIPALI MANSIONI:
    - raccordo e presidio tecnico-progettuale - supporto tecnico specialistico, amministrativo e progettuale nella gestione del programma (FASE 3 – Attuazione: realizzazione degli interventi previsti dallo Studio di fattibilità) e del singolo intervento per quanto di competenza
    - gestione degli aspetti amministrativi, procedurali e inerenti la rendicontazione delle spese di programma afferenti al Driver di progetto oggetto dell'incarico: Driver Valli Solidali con un partenariato composto da soggetti del terzo settore di primo e secondo livello;
    - responsabile dell'azione di sistema afferente al Driver Valli Solidali del progetto "V@lli resilienti";
    - relatrice in numerosi convegni e seminari a livello nazionale;
  - OGGETTO DELL'INCARICO
    - partecipazione di supporto organizzativo agli eventi previsti per la realizzazione del programma e delle azioni contenute nel Driver Valli solidali (Accoglienza solidale, reti di vicinato e Prodotti locali);
    - partecipazione ai gruppi di lavoro tematici e agli incontri dell'ufficio Attiv-Aree;
    - supporto alla raccolta dei dati necessari all'azione di monitoraggio e valutazione, in particolare raccogliendo ed organizzando le informazioni riguardo l'avanzamento delle attività programmate;
    - supporto alla gestione delle azioni trasversali di progetto relative in particolare allo sviluppo del settore turistico, commerciale ed agricolo delle aree interne individuate dal progetto;
- 
- Date (da – a) DICEMBRE 2016- FEBBRAIO 2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI VILLA CARCINA – BRESCIA
  - Tipo di azienda o settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
  - Tipo di impiego CONSULENZA
  - Principali mansioni e responsabilità Servizio di supporto per le attività di elaborazione del materiale di gara (Capitolato e Disciplinare) per la concessione della gestione dell'asilo nido comunale.
  - Oggetto dell'incarico:
    - Rilevazione dei bisogni e delle necessità delle famiglie possibili beneficiarie del servizio di asilo nido;
    - Individuazione dei modelli gestionali, organizzativi e di flessibilità rispondenti ai bisogni rilevati;
    - Elaborazione delle linee guida per la realizzazione del progetto pedagogico-educativo del servizio di asilo nido comunale;
    - Stesura del Capitolato e Disciplinare
- 
- Date (da – a) DA GENNAIO 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro FONDAZIONE HOUSING SOCIALE – MILANO
  - Tipo di azienda o settore FONDAZIONE
  - Tipo di impiego AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Strutturazione del modello di valutazione dell'impatto sociale degli interventi immobiliari di social housing, attraverso analisi statistiche, economiche e sociali;
    - Predisposizione di modelli creati ad hoc e di formulari di raccolta dati;
    - Predisposizione di modelli d'analisi per la valutazione degli impatti sulla spesa pubblica dei servizi di welfare;
    - Attività di monitoraggio alla gestione sociale degli interventi di housing sociale.

- Membro del comitato scientifico nazionale di Urban Promo (INU e UrBIT);
- Docente del Master di II livello in Housing Sociale e Collaborativo del Politecnico di Milano – Modulo Valutazione ed Impatto sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2011-2016

SOLCO MANTOVA – VIA IMRE NAGY, MANTOVA

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

DIREZIONE E SVILUPPO AZIENDALE, FORMAZIONE ALLE ASSOCIATE

(la sottoscritta è risultata vincitrice del Voucher della Camera di Commercio di Mantova per l'inserimento di personale ad alto profilo in azienda per funzioni di ricerca, sviluppo, progettazione e direzione).

#### Area Direzione e sviluppo aziendale (2011-2014)

- l'incarico si è realizzato partendo dall'analisi del posizionamento territoriale delle oltre 20 cooperative sociali aderenti al Consorzio per meglio esplorare le aree di possibile sviluppo ed innovazione in connessione ai nuovi bisogni sociali del territorio locale mantovano. L'intervento si è concentrato principalmente sulle aree di sviluppo relative all'housing sociale, all'agricoltura sociale, alle politiche di conciliazione famiglia-lavoro e della sanità low cost. I prodotti consegnati all'azienda sono stati i seguenti:
  - o Attività d'incubazione progettuale della società Beat Area srl per quanto concerne l'area dell'housing sociale;
  - o Analisi economico finanziaria in collaborazione con Welfare Italia Servizi per la verifica delle condizioni di fattibilità (economico-finanziaria) in merito alla nascita di un ambulatorio di sanità leggera nella città di Mantova;
  - o Analisi di fattibilità in merito ad interventi di conciliazione famiglia-lavoro per il Consorzio e le associate (Linee di finanziamento di Regione Lombardia – Dote conciliazione);
  - o Percorso di costruzione del Contratto di rete consortile per le cooperative di Tipo A – area minori.

#### Area Direzione e sviluppo aziendale (2014-2016)

- o Piano di sviluppo aziendale relativo alla costituzione di un'agenzia per la locazione sociale nella provincia di Mantova.
- o Coordinamento attività di co-progettazione per il Comune di Castiglione delle Stiviere;
- o Gestione gruppo di lavoro pubblico-privato dell'ambito distrettuale dell'Alto mantovano (Distretto di Guidizzolo e di Asola) in materia di housing sociale. Coordinamento attività di progettazione, networking e formazione tecnica;

#### Area Progettazione aziendale

- o Progettazione ed organizzazione di giornate seminariali dedicate ad approfondire il tema dell'agricoltura sociale;
- o Progettazione in merito alle linee di finanziamento promosse da Fondazione Cariplo, nello specifico Emblematico Maggiore (contributo richiesto 2.000.000 di euro) e Bando Coesione sociale (contributo richiesto 500.000 euro);
- o Servizio di progettazione alle associate nell'ambito della ricerca e sviluppo;
- o Consulenza alla progettazione per enti pubblici della provincia di Mantova (Comuni, Distretti socio-sanitari, Prefettura, Questura etc.);
- o Referente consortile per quanto concerne la progettazione interprovinciale relativa al Bando Nazionale sulle povertà educative, fascia 0-6 anni.

#### Area Formazione aziendale

- Formazione d'aula
  - o attività di docenza nell'ambito dell'Avviso pubblico "Indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di FORMAZIONE CONTINUA, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata. Oggetto dell'incarico: Innovare la programmazione educativa – il coaching familiare – il design dei servizi applicato ai servizi di cura per l'infanzia e la famiglia. Numero di ore 16;
  - o attività di docenza nell'ambito dell'Avviso pubblico "Indicazioni regionali per

- l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di FORMAZIONE CONTINUA, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata. Oggetto dell'incarico: Comunicare e gestire il cambiamento organizzativo – pensiero creativo e lavoro di gruppo – strumenti di condivisione degli apprendimenti innovativi nell'organizzazione – progettazione partecipata e costruzione di comunità. Numero di ore 16;
- attività di docenza nell'ambito dell'Avviso pubblico "Indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di FORMAZIONE CONTINUA, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata. Oggetto dell'incarico: Innovazione dei servizi per l'infanzia e la famiglia. Numero di ore 16;
  - attività di docenza nell'ambito dell'Avviso pubblico "Indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di FORMAZIONE CONTINUA, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata. Oggetto dell'incarico: Programmazione pedagogica. Numero di ore 16;
  - Attività di docenza - formazione certificata nell'ambito dell'accoglienza internazionale richiedenti asilo rivolto a cinque cooperative associate. Formazione d'aula (definizione obiettivi formativi, formazione d'aula e valutazione), Numero di ore 24.
- Analisi risorse umane aziendali;
  - Piano di sviluppo risorse umane;
  - Valutazione risorse umane e sviluppo capitale umano.
- 
- Date (da – a) AGOSTO 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BAGNOLO SAN VITO, MANTOVA
  - Tipo di azienda o settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
  - Tipo di impiego COMMISSARIO DI GARA
  - Principali mansioni e responsabilità Membro della commissione di gara relativa al Bando di selezione, mediante piattaforma sintel, relativa all'affidamento in concessione della gestione del servizio nido "la Sirenetta", del servizio di conciliazione per il periodo estivo – 3/13 anni (scuola dell'infanzia, primaria e secondaria) e servizi pre e post scuola 3/10 anni (scuola dell'infanzia e scuola primaria).
- 
- Date (da – a) LUGLIO 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI PALAZZOLO S/OGLIO, BRESCIA
  - Tipo di azienda o settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
  - Tipo di impiego CONSULENZA
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Definizione di una proposta tecnico, sociale e finanziaria per la destinazione ad Housing Sociale dell'immobile denominato Cascina "Cà del Cà";
    - Accompagnamento alla creazione del soggetto di gestione sociale ed immobiliare.
- 
- Date (da – a) GENNAIO – SETTEMBRE 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BAGNOLO SAN VITO, MANTOVA
  - Tipo di azienda o settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
  - Principali mansioni e responsabilità Analisi delle condizioni sociali e tecniche del patrimonio dell'Amministrazione Comunale al fine di introdurre nuove forme di offerta abitativa in housing sociale.
- 
- Date (da – a) DA APRILE 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
  - Tipo di azienda o settore UNIVERSITÀ PUBBLICA – DIPARTIMENTO FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA
  - Tipo di impiego Assegnista di ricerca
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Assegnista di Ricerca nel progetto "Politiche familiari e servizi alla prima infanzia. La social innovation tra capitale sociale e giustizia sociale" finanziato nell'ambito del Joint Project 2014 "Dire Famiglia. Social innovation nei servizi per la famiglia in tempi di

crisi". Responsabile del progetto: Prof. Sandro Stanzani.

- Membro della Cabina di Regia del progetto "Dire Famiglia" (BURL 8 gennaio 2014, DGR. 20 dicembre 2013, n. x/1188), finanziato da Regione Lombardia in partnership con Asl di Mantova, Comune di Mantova e Cooperativa sociale Giardino dei Bimbi. L'incarico prevede la supervisione scientifica dei servizi innovativi sperimentati nei nidi della città di Mantova.

- Date (da – a) 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASSOCIAZIONE P.R.I.A.M.O.
- Tipo di azienda o settore ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO
- Tipo di impiego Formazione
- Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza nell'ambito della definizione della vision associativa, dell'organizzazione interna e delle strutture economiche ad essa correlate.
  
- Date (da – a) 2013-2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
- Tipo di azienda o settore UNIVERSITÀ PUBBLICA – DIPARTIMENTO TESIS (TEMPO, SPAZIO, IMMAGINE E SOCIETÀ)
- Tipo di impiego Assegnista di ricerca
- Principali mansioni e responsabilità
  - Assegnista di ricerca nel progetto "Investire. Tra innovazioni di prodotto, processo e valorizzazione del capitale sociale". Programma di ricerca finanziato dalla Regione Veneto – Fondo Sociale Europeo nell'ambito dell'asse "Capitale Umano" del Programma Operativo FSE 2007-2013. Responsabile del progetto: Prof. Sandro Stanzani.
- Il lavoro ha avuto come obiettivo la rilevazione dei dati di natura economico/societaria delle aziende artigiane associate a Confartigianato Verona al fine di strutturare forme di collaborazione *inter e intra* aziendali. Si è inoltre analizzata la fattibilità della formula "contratto di rete" per le aziende del settore edile e costruzioni. La collaborazione ha inoltre sviluppato strategie di innovazione per quanto concerne lo sviluppo di processi di internazionalizzazione del settore artigiano.
  
- Date (da – a) 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COOPERATIVA SOCIALE LA VELA, VIA SLATAPER – BRESCIA
- Tipo di azienda o settore COOPERATIVA SOCIALE TIPO A – SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
- Tipo di impiego Direzione e Sviluppo Aziendale
- Principali mansioni e responsabilità L'incarico ha avuto come oggetto:
  - Attività di Gestione e Progettazione Gare ed Appalti pubblici, servizi per minori, famiglia e disabilità.
  - Attività di progettazione per Fondazione Cariplo e Fondazione Comunità Bresciana;
  - Attività di progettazione Fondi Europei e Workcamp nazionali ed internazionali;
  - Attività di progettazione e ricerca partner per progettazione europea linea 2007/2013 Programma "Youth in Action";
  - Gestione e Progettazione Bando legge regionale 23/99;
  - Attività di Formazione rivolta allo Staff di Coordinamento in merito all'innovazione di servizi territoriali.
  
- Date (da – a) 2012-2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CONSORZIO VALLI – VIA MATTEOTTI 311/E GARDONE VAL TROMPIA – BRESCIA
- Tipo di azienda o settore CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A E B.
- Tipo di impiego Direzione e Sviluppo Aziendale.
- Principali mansioni e responsabilità (la sottoscritta è risultata vincitrice del Voucher della Camera di Commercio di Mantova per l'inserimento di personale ad alto profilo in azienda per funzioni di ricerca, sviluppo, progettazione e direzione). L'incarico ha avuto come oggetto:

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Attività di creazione e coordinamento di reti territoriali ed istituzionali sul territorio della Valle Trompia finalizzate allo sviluppo di un mercato interno consortile di servizi, prodotti e competenze professionali;
- Attività di progettazione di interventi su PSR 2007/2013 per lo sviluppo agricolo e rurale, Asse 312 (ristrutturazione multifunzionale agricola e sociale) e Asse 331 (Formazione agricoltura sociale);
- Attività di progettazione su Fondi Europei;
- Attività di formazione interaziendale;

2012/2013

PARROCCHIA PREPOSITURALE SAN MARTINO IN BOLLATE

Ente Religioso

Progettista e Referente del progetto "Famiglia ti ascolto" promosso all'interno del Bando legge 23/99 dell'ASL di Parabiago (Milano).

Consulente alla formazione di gruppi di auto mutuo aiuto familiare. Referente alla progettazione e rendicontazione progettuale.

ANNO SCOLASTICO 2011/2012

CENTRO FORMATIVO PROFESSIONALE "GIUSEPPE ZANARDELLI" DI BRESCIA (SEDE DI CLUSANE)

Azienda speciale della provincia di Brescia

Insegnante di sostegno

Insegnante di sostegno presso il corso di studi in Operatore della Ristorazione. Classi prime.

2010-2011

CONSORZIO KOINON SOC. COOP. SOCIALE DI BRESCIA

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Formazione

- attività di docenza nell'ambito del progetto FONCOOP – Orientamento al cliente.
- attività di docenza nell'ambito del progetto FONCOOP – Acquisizione di competenze tecniche e professionali per cooperative.

**ITALIANO**

**SPAGNOLO**

ECCELLENTE

BUONO

ECCELLENTE

Anno 2003: Corso Intensivo de, *Lengua y Cultura Española*, presso **Colegio Iberico**, Salamanca, Spagna, con un livello finale ottenuto di C1-Avanzado.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

#### PATENTE O PATENTI

#### PREMI

#### INGLESE

BUONO

SUFFICIENTE

BUONO

#### FRANCESE

BUONO

SUFFICIENTE

BUONO

Le esperienze professionali hanno richiesto la capacità di lavorare in gruppo, di ascoltare attentamente, capire e rispondere alle aspettative espresse dai colleghi di lavoro. I contesti lavorativi nei quali sono state acquisite le competenze professionali hanno spesso messo in evidenza lo stretto legame tra l'aspetto relazionale e lo sviluppo di processi di progettazione ed innovazione aziendale. Pertanto i risultati conseguiti sono stati il frutto di un attento lavoro di collaborazione con i membri delle equipe di lavoro. Le numerose esperienze di mobilità hanno concorso ed implementato la personale disponibilità ai rapporti interpersonali.

La capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, è stata acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è stato spesso richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati ponendomi in modo realistico rispetto alle mete.

Le esperienze lavorative hanno richiesto:

- l'implementazione dell'innovatività intesa soprattutto come ricerca ed elaborazione di idee innovative e soluzioni originali esplorando nuove possibilità progettuali;
- il rapporto con il pubblico in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo;
- la capacità di analizzare ed interpretare gli elementi utili all'identificazione ed applicazione di efficaci soluzioni anche in situazioni problematiche.

All'interno della maggior parte dei contesti lavorativi mi è stato richiesto di raccogliere ed elaborare informazioni, stendere rapporti di ricerca e relazioni in grado di focalizzare i punti essenziali, lo stato di avanzamento, la verifica e la completezza dei dati, così come l'evidenza di punti di forza e debolezza di un progetto.

Utilizzo del pacchetto office, Internet e programmi di elaborazione dati qualitativi (SPSS) e qualitativi (Atlas.ti, QCA). Utilizzo di software per la realizzazione online di ricerche (Lime survey).

Padronanza di tecniche per la conduzione di ricerche di natura qualitativa (gestione focus group, interviste in profondità).

Patente di tipo B

2014

Membro del team di progettazione dell'idea progettuale vincitrice del Concorso Nazionale "Il più bel lavoro del mondo" – Make a Change e Reale Mutua Assicurazioni, Edizione 2014.  
[www.makeachange.it](http://www.makeachange.it)

## ALLEGATI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
CURRICULUM ACCADEMICO

---

GARDONE VAL TROMPIA, 4 Febbraio 2019

FIRMA

CLAUDIA PEDERCINI



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014

Politecnico di Milano e Fondazione Cariplo

### **Master in Housing sociale e collaborativo**

Vincitrice della Borsa di Studio per la frequenza al Master in Housing sociale e collaborativo promosso da Polidesign (Politecnico di Milano, Fondazione Cariplo e Fondazione Housing sociale). Progettazione di servizi in partnership pubblico-privato e design dei servizi sociali.

Tesi: *L'impatto sociale negli interventi di social housing: una proposta di natura relazionale*. Tirocinio professionale svolto presso Fondazione Housing sociale di Milano con l'obiettivo di sviluppare un sistema di indicatori quali-quantitativi per la misurazione dell'impatto sociale degli interventi di housing sociale promossi dalla Fondazione Housing Sociale.

Valutazione finale: 110 e lode.

2010 (gennaio-marzo)

Department of Sociology, University of Arizona, Tucson

### **PhD Visiting Scholar** (Programma CooperInt 2009)

Corso in *"Advanced Topics in Comparative Macrosociology"*. Responsabile scientifico: Prof. Charles Ragin.

2007-2010

Università degli Studi di Verona

### **Dottorato con borsa di ricerca in cotutela con Universidad Complutense de Madrid.**

Tesi: le organizzazioni ombrello di terzo settore. il delicato rapporto con la sfera pubblica. Un primo confronto tra Italia e Spagna. SPS/09. Referente scientifico: Prof. Sandro Stanzani. Sociologia del terzo settore, Sociologia dei processi culturali e teorie e tecniche della comunicazione.

Titolo conseguito: Dottore Europeo di Ricerca in Sociologia e Ricerca sociale

Il titolo di dottorato europeo è legato al *Contratto di Cotutela presso Dipartimento di Sociologia I (Cambio Social), Università Complutense di Madrid, sottoscritto nel periodo 2008/2009. Tutor di riferimento: Prof.ssa Maria Luz Morán Calvo-Sotelo.*

2006

Mission Locale de Roubaix – Lille France

### **Borsa di studio Programma Europeo Leonardo da Vinci**

Gestione progetti di mobilità internazionale e ricerca fondi relativi al programma Youth in Action 2000-2006 - Unione Europea (Ufficio Europeo)

2003-2005

Universidad Complutense de Madrid, Dipartimento di Sociologia I ([www.ucm.es](http://www.ucm.es))

### **PhD Programm "Contemporary dynamics of social transformation: citizenship, gender and work"**.

Tesi: Social capital: trends and debates. Towards a definition of social capital. Referente scientifica: Dott.sa Maria Luz Morán Calvo-Sotelo.

Titolo conseguito: Diplomas de Estudios Avanzados (D.E.A.)

Gennaio-giugno 2000

Universidade Portucalence Infante Don Enrique do Oporto, Portogallo;

### **EU International Exchange Programme "Socrates-Erasmus"**.

Nell'ambito del percorso formativo universitario ho svolto n. 6 esami presso la suddetta Università di Oporto.



1999 – 2003

Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

**Laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione.**

Tesi: "L'uomo nel pensiero di Miguel de Unamuno", antropologia filosofica, Responsabile scientifico: Prof. Sergio Marini.

Titolo conseguito: Laurea in Scienze dell'Educazione (indirizzo responsabile dei processi formativi).

Valutazione finale: 107/110

## **CURRICULUM ACCADEMICO**

### **PhD in SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE**

Dipartimento di Scienze Umane

Lungadige Porta Vittoria, 17 - 37129 Verona

I momenti dedicati alla ricerca sociale possono essere identificati con la formazione presso l'Università Cattolica di Brescia, i seminari del Dottorato 2003/2004 in *Dinámicas contemporáneas de transformaciones sociales: ciudadanía, género y trabajo*, presso l'Universidad Complutense de Madrid, la realizzazione del Paper *Capital social: debates e implicaciones. Hacia una nueva definición del capital social*, diretto dalla professoressa María Luz Morán Calvo-Sotelo, finalizzato all'ottenimento del D.E.A. (Diploma de Estudios Avanzados) nell'anno accademico 2004/2005 e l'ammissione al programma di dottorato in Sociologia e Ricerca sociale (2007-2010) nel quale ho avuto l'occasione di lavorare a stretto contatto con il Prof. Sandro Stanzani, tutor della tesi di dottorato dal titolo "Le organizzazioni ombrello di terzo settore: il delicato rapporto con la sfera pubblica. Un primo confronto tra Italia e Spagna".

Dei seminari ai quali ho partecipato presso l'Universidad Complutense sottolineo in particolare *El estudio sociopolítico de la ciudadanía, aprendizajes, identidades e implicación*, diretto dalla prof.ssa María Luz Morán, *El género del poder, estrategias políticas de mujeres y varones*, del prof. Enrique Gil Calvo e *Para comprender nuestro tiempo: genealogías literarias del presente* diretto dal prof. Marcial Romero López. Il riferimento alle trasformazioni sociali della società contemporanea ha creato il contesto per affrontare varie tematiche sociologiche. La cittadinanza con le sue definizioni ed implicazioni, le strategie di genere e la possibilità di leggere la sociologia attraverso l'approfondimento dei classici, mi hanno offerto gli strumenti per riuscire ad "avvertire" le trasformazioni della società.

L'approfondimento realizzato in merito al capitale sociale, focus di analisi del lavoro di D.E.A, ha creato i presupposti per avvicinarmi ad alcuni docenti dell'Università di Verona. L'incontro con la prof.ssa Paola Di Nicola e l'ammissione al programma di dottorato hanno segnato il definitivo approfondimento delle tematiche sociologiche a me più affini; il terzo settore ed i metodi comparativi. Il percorso di dottorato nell'Università di Verona è stato ricco di spunti sia teorici che metodologici conferiti durante le lezioni afferenti sia alla Scuola di Dottorato in Scienze Umane e Filosofia che ai seminari specifici dedicati alle discipline più metodologiche. Il lavoro con il Prof. Stanzani ha consentito di approfondire le tematiche relative alla sociologia del terzo settore e di realizzare la presente tesi in regime di co-tutela con l'Universidad Complutense de Madrid e continuare il rapporto accademico con la Prof.ssa Morán.

Il lavoro di tesi ha fornito l'occasione per approfondire le metodologie comparative e nello specifico le tecniche della QCA (*Qualitative Comparative Analysis*) oggetto del soggiorno come Visiting Scholars presso l'Università dell'Arizona, presso la quale ho seguito il corso in *Advanced Topics in Comparative Macrosociology* diretto dal Prof. Charles Ragin. Contenuti e metodi, quindi, sono stati raccolti dalle varie esperienze realizzate delle quali il percorso di dottorato, i professori ed i colleghi dell'Università di Verona ne sono stati il principale motore.

---

#### **a) Progetti di ricerca (arco temporale 2009-2015)**

Università Ca' Foscari di Venezia - Dipartimento di Scienze economiche:

- 2009, incarico di ricerca nell'ambito del progetto sperimentale di monitoraggio, valutazione e diffusione delle conoscenze su governance e piani nazionali, regionali e piani di zona nell'ambito delle politiche di inclusione sociale. Responsabile scientifico: Prof. Giovanni Bertin.

Asl di Mantova - Sezione Direzione Sociale

- 2014, incarico di ricerca nell'ambito del progetto Dire Famiglia- finanziato da Regione Lombardia (BURL 8 gennaio 2014, DGR. 20 dicembre 2013, n. x/1188). Incarico di ricerca rivolto alla rilevazione dei bisogni sociali e di conciliazione delle famiglie frequentanti i nidi di Mantova. Approfondimento ed analisi dei dati di contesto socio-demografici dei nuclei familiari della città di Mantova.

---

#### **b) Incarichi accademici (arco temporale 2009-2015)**

Università di Verona

Dal 2009

- Cultore della materia in "Sociologia dei Processi Culturali per la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere";
- Cultore della materia in "Teoria e tecniche della comunicazione di massa" della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere.

**c) Incarichi accademici professionali (arco temporale 2009-2015)**

Università di Verona

- 2012, Dipartimento Tempo Spazio Immagine Società, contratto di collaborazione per la "Realizzazione di una bibliografia completa delle pubblicazioni italiane sul terzo settore nel periodo 2000-2010". Responsabile: Prof. Sandro Stanzani.
- 2010-2011, Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, contratto di collaborazione per attività di tutorato e recupero studenti in tesi triennale o specialistica (Fondo sostegno giovani 2010). Responsabile: Prof. Sandro Stanzani.

---

**d) Pubblicazioni**

*Libri*

- A cura di Pedercini C., Stanzani S. (2012), *Progetti sociali riflessivi nel nuovo welfare*, Verona, QuiEdit;

*Capitoli*

- Pedercini C. (2008), *La neutralizzazione del sostegno comunitario*, in Di Nicola P., Stanzani S., Tronca L., "Reti di prossimità e capitale sociale in Italia", Milano, Franco Angeli;
- Pedercini C. (2016), *Impatto sociale. Modello di rilevazione degli impatti sociali degli interventi di social housing*, in Ferri G. (2016), a cura di, *Starting up communities, Un design kit per l'abitare collaborativo*, Milano: Bruno Mondadori

*Articoli in peer reviewed journal*

- Pedercini C. (2015), *Political Influence and Third Sector's Umbrella Organizations. A first Comparison between Italy and Spain*, Italian Sociological Review, 5 (2), 207 – 236. <http://www.italiansociologicalreview.com/ojs/index.php?journal=ISR&page=article&op=view&path%5B%5D=107>;
- Pedercini C. (2015), *La co-production applicata all'innovazione sociale dei servizi per l'infanzia e la famiglia*, in AA.VV. Colloquio Scientifico sull'impresa sociale IX Edizione, pubblicazione digitale di codice ISBN 978-88-909832-2-1. <http://irisnetwork.it/2015/06/colloquio-scientificosullimpresa-sociale-2015-paper/>.
- Camoletto M., Ferri G., Pedercini C., Ingaramo L. Sabatino S., (2017) *Social Housing e misurazione degli impatti sociali: passi avanti verso un toolkit comune*, *Rivista Valori e Valutazione*.

*Paper*

- Ferri G., Pedercini C. (2016), *Il valore sociale degli interventi di housing sociale: il caso del Borgo Sostenibile di Figino*, Working papers: X edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale - Iris Network, Napoli 10-11 giugno 2016

*Recensioni*

- Pedercini C. (2013), "Victor Pestoff, Taco Brandsen and Bram Verschuere, *New Public Governance, the Third Sector and Co-Production*, New York, Routledge, 2012, pp. 397, *Sociologia e Politiche Sociali*, pp. 193-195;
- Pedercini C. (2016) "S. Stanzani (a cura di) *Social innovation e personal budget nei servizi sociali*", special issue in "Autonomie locali e servizi sociali", vol. 37, n.2/2014, p. 183-238, Supplemento online al Vol. 15, n. 6, dicembre 2015 della Rivista Lavoro Sociale.

---

**e) Attività didattica**

**Insegnamenti svolti presso l'Università di Verona**

Anno accademico 2012/2013

- Professore a contratto in *Sociologia del Terzo Settore* presso il Dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia. Sede di svolgimento: Università di Verona. Durata: 36 ore.
- 

**f) Presentazione a convegni e seminari di studio in qualità di relatore**

**2017**

- *Social Housing e misurazione degli impatti sociali: passi avanti verso un toolkit comune, Rivista Valori e Valutazione (in attesa di pubblicazione)*

**2016**

- *Il valore sociale degli interventi di housing sociale: il caso del Borgo Sostenibile di Figino.*  
Paper discusso durante la X edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale - Iris Network, Napoli 10-11 giugno 2016. Relatori: Giordana Ferri e Claudia Pedercini (FHS).
- *Interlocutori, strumenti e variabili per l'analisi comparata delle storie di social housing: una biblioteca comune*  
Relazione discussa presso la VI edizione di Urban Promo Social Housing – Urban Promo, Torino, 6-7 ottobre 2016. Relatori Claudia Pedercini (FHS) e Luisa Ingaramo (Programma Housing della Compagnia di San Paolo).

**2015**

- *La Co-production applicata all'innovazione sociale dei servizi per l'infanzia e la famiglia*  
Paper discusso presso la IX edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale – Iris Network, Reggio Calabria, 22-23 maggio 2015. Paper selezionato.

**2014**

- *Coproduction applied to the social innovation of family and children services (RN26)*  
Paper discusso all'ESA (European Sociological Association) - Midterm conference on "Collaboration and networking in welfare services", Università di Bari. Paper selezionato.
- *I bisogni di cura delle famiglie con bambini 0-3 anni*  
Restituzione dati della ricerca sui nidi della città di Mantova svoltasi nell'ambito del progetto - *Dire Famiglia* – Comune di Mantova.

**2013**

- *Progetti sociali riflessivi nel nuovo welfare (con Sandro Stanzani)*  
Presentazione della curatela presso Consorzio Solco Mantova – Appuntaeventi, Mantova.

**2012**

- *Third sector's umbrella organizations and state. A first comparison between Italy and Spain (RN27)*  
Paper discusso all' AIS (Associazione Italiana di Sociologia) - Midterm conference on "Civil Society Organizations in the Mediterranean area: societal role, challenges, dynamics", Università di Sassari. Paper selezionato.

**2009**

- *The third sector in Southern Europe. Trends and researches in Italy and Spain (RN27)*  
Paper discusso alla 9<sup>TH</sup> Conference dell'ESA (European Sociological Association), Università di Lisbona. Paper selezionato.

**g) Partecipazione a comitati scientifici di convegni e giornate di studio**

- 2016, Urban Promo, membro del comitato scientifico di Urban Promo (INU e UrbIT);
- 2010, Università degli Studi di Verona, membro del comitato scientifico: *"Imparando ad essere cittadini. La cittadinanza immaginata e messa in pratica dai giovani"* – Prof. Maria Luz Morán (Universidad Complutense de Madrid) e Prof. Sandro Stanzani Università degli Studi di Verona;
- 2010, Università degli Studi di Verona, membro del comitato scientifico: *"Qualitative Comparative Analysis. Strategies and techniques in the comparative analysis"*. Prof.ssa Alessia Damonte (Università degli Studi di Milano) e Prof. Mauro Niero (Università degli Studi di Verona);
- 2008, Università degli Studi di Verona e AIS (Associazione Italiana di Sociologia), membro del comitato scientifico

relativo al meeting "Capitale sociale e reti di prossimità: concetti, metodi e strumenti di rilevazione".

---

GARDONE VAL TROMPIA, 4 febbraio 2019

FIRMA

CLAUDIA PEDERCINI

A handwritten signature in cursive script, reading "Claudia Pedercini".