

LA FILOSOFIA DEL SERVIZIO

Questa “Carta dei servizi” attinente alle modalità operative del servizio contiene i principi sui quali si basa la filosofia della Fondazione “Casa di Industria” Onlus che, nell'erogazione di tutti i servizi, persegue i seguenti obiettivi:

- * rispetto dei diritti dell'anziano, del disabile e delle persone in condizioni di fragilità.
- * corretto utilizzo delle risorse economiche, umane e materiali.
- * efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.
- * razionalizzazione delle spese.

In tal senso recepisce il contenuto della Carta dei diritti della persona anziana, elaborata dalla Regione Lombardia in occasione dell'Anno Internazionale della persona anziana (1999), dalla cui analisi sono stati individuati i fattori di qualità che costituiscono le basi per un efficace controllo di gestione.

In particolare la Fondazione è impegnata in un processo continuo di miglioramento della qualità del proprio intervento, estendendo i servizi che già eroga nella struttura di Brescia (R.S.A. “Casa di Industria” O.n.l.u.s) a tutte le persone-cittadini-clienti-utenti-portatori di bisogni ed esigenze in relazione al proprio stato psichico, fisico e sociale.

I principi base del servizio devono essere:

- * **il rispetto della persona, nella sua dignità, nella sua riservatezza e nelle sue esigenze individuali;**
- * **l'attenzione alla comunicazione;**
- * **la personalizzazione dell'assistenza;**
- * **il lavoro di gruppo, che per tutti gli operatori si concretizza nella condivisione del progetto assistenziale e nella sua realizzazione;**
- * **lo sviluppo della professionalità di tutte le figure professionali, attraverso specifici momenti di aggiornamento, di socializzazione quotidiana delle esperienze e delle informazioni, l'approfondimento -nelle riunioni dell'equipe- delle principali problematiche assistenziali;**
- * **il coinvolgimento dei familiari e, ove possibile, del volontariato.**

LA TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti gli operatori sono tenuti alla massima riservatezza e rispetto della privacy. Le informazioni riguardanti gli utenti possono essere fornite solo all'interessato ed ai più stretti familiari.

All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, ai suoi familiari, il trattamento dei dati personali per le sole esigenze di funzionamento del servizio e per i rapporti con ASST e Regione (D. Lgs. 196/03—Codice Privacy).

Modalità di conservazione di documenti e materiali relativi agli Utenti trattati

Le cartelle sanitarie, PAI/PI e tutto quanto attiene all'utente viene conservato in copia presso l'Ufficio ADI/RSA Aperta della RSA Fondazione Casa di Industria Onlus.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Tutta l'equipe della Misura 4—RSA Aperta è impegnata a garantire la continuità assistenziale dell'utente attraverso continui scambi e colloqui con la famiglia/ caregivers. Inoltre su richiesta della famiglia o quando lo ritengono necessario sono tenuti ad informare il MMG o i servizi preposti in caso vengano rilevate situazioni che richiedono maggiore attivazione da parte loro o per relazionare su alcuni bisogni emergenti.

FIGURE RESPONSABILI

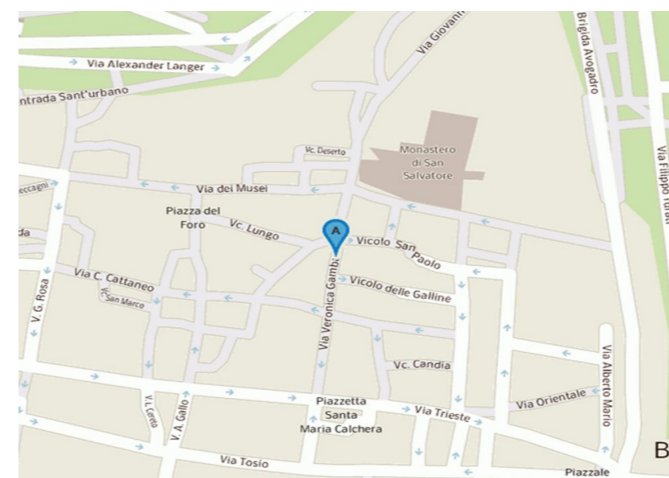
Responsabile Sanitario: Dott.ssa Romano Valentina

CARE MANAGER Giusy Marella
348/6945346
servizioadi@fondazionecasaindustria.it

Referente amministrativo,
interfaccia con ATS: Dott. Fontana Federico
Direttore Generale

Sul sito www.ats-brescia.it sono pubblicati gli elenchi aggiornati degli Enti che erogano le prestazioni previste dalla Misura 4 RSA APERTA.

DOVE SIAMO



COME RAGGIUNGERE

LA FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS
VIA VERONICA GAMBARA, 6 - BRESCIA

AUTOSTRADA – Uscita Brescia Centro direzione “CENTRO” – Parcheggio “Caserma Goito” e si raggiunge a piedi la Fondazione. Oppure all'uscita del casello autostradale si trova la fermata METRO “Poliambulanza” – Direzione Prealpino – Discesa P.zza Vittoria e si raggiunge la Fondazione o a piedi o con la Linea 12 autobus.

TRENO – P. le Stazione – Linea 12 autobus – Direzione Verrocchio – Via Gramsci – Corso Zanardelli – Corso Magenta.

Fermata Istituto Arnaldo (di fronte alla Chiesa di S. Afra).

AUTOBUS – LINEA 12 – Direzione Verrocchio (vedi sopra le vie interessate)

AUTOBUS – LINEA 18 – Dal centro: P.zza Martiri Belfiore – Corso Magenta. Fermata Istituto Arnaldo (di fronte alla Chiesa di S. Afra).



MISURA 4 **RSA APERTA** **CARTA DEI SERVIZI**

RIFERIMENTI ORGANIZZATIVI GENERALI DEL SERVIZIO

SEDE DI RIFERIMENTO ORGANIZZATIVO:
Fondazione “Casa di Industria” O.n.l.u.s
Via V. Gambarà, 6—Brescia
Tel. 0303772713—Fax 0303770177

SITO INTERNET: www.fondazionecasaindustria.it
e-mail: servizioadi@fondazionecasaindustria.it
e-mail: ufficio.segreteria@fondazionecasaindustria.it
P.E.C. (Posta Elettronica Certificata):
uffici@fondazionecasaindustria.telecompec.it

Orari di apertura uffici amministrativi R.S.A.
dal lunedì al venerdì,
dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 14,30 alle ore 17

Aggiornamento GENNAIO 2019



CARTA DEI SERVIZI "RSA APERTA"

LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA)

NELLA RETE DEI SERVIZI.

La Fondazione "Casa di Industria" Onlus gestisce in Brescia una Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.), un Centro Diurno Integrato (C.D.I.) ed è accreditata per l'ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

DEFINIZIONE RSA APERTA (DGR 7769 del 17/01/2018)

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anzianità di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assicurate, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati, ecc.).

DESTINATARI

La misura si rivolge a:

- **Personae con demenza:** munite di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di struttura accreditate/ equipe ex UVA ora Centri per disturbi cognitivi e demenze (CDCD). Ai fini della certificazione di demenza, può ritenersi sufficiente il possesso da parte della persona dell'esenzione con codice 011 (Demenza) o 029 (Malattia di Alzheimer). Ai fini dell'ammissibilità della misura si ritiene compatibile la diagnosi di decadimento/deterioramento cognitivo con stadiazione CDR 0.5
- **Anziani non autosufficienti:** di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% con o senza indennità di accompagnamento.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana. Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini Residenti in Regione Lombardia.

PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA

Il cittadino/familiare presenta direttamente domanda all' Ufficio Segreteria o Care manager ADI della Fondazione attraverso il Mod.23 /ADI-RSA APERTA (in allegato).

L'ufficio Segreteria rispetta i seguenti orari:

Il lunedì e il giovedì dalle 14.00 alle 17.00
Il martedì, il mercoledì e il venerdì dalle 09.00 alle 12.30.

Spetta alla RSA la verifica entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta, del possesso dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

Nel caso di esito positivo la RSA effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona coinvolgendo il MMG ed eventualmente il Servizio Sociale Comunale.

INCOMPATIBILITA'

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità di offerta della rete socio sanitaria, eccezione fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievo regolati dall'ADI. L'eventuale erogazione ADI comporta la sospensione della misura

LA VALUTAZIONE

Dev'essere effettuata a domicilio entro i successivi 10 giorni lavorativi da un medico e da un'altra figura professionale (Assistente Sociale/Infermiere/Educatore/Psicologo). Le valutazioni in itinere svolte nel corso dell'anno, potranno, in condizioni di stabilità del quadro clinico essere effettuate da personale infermieristico.

La valutazione oltre alla rilevazione dei bisogni dovrà contemplare:

- * L'anamnesi clinica;
- * La rilevazione delle condizioni socio-ambientali
- * La rilevazione di eventuali interventi sanitari, socio-sanitari e sociali già in atto.
- * La somministrazione di scale validate

BUDGET MISURA

Per ogni persona eleggibile alla Misura è previsto uno specifico budget massimo pari ad € 3600,00 da rapportare al periodo effettivo di presa in carico calcolato in giorni (all'interno del budget è ricompresa la quota da destinare alla valutazione).

Le interruzioni della Misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico ma verranno documentate nel fascicolo.

Le interruzioni superiori ai 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della stessa.

COSA OFFRE LA FONDAZIONE "CASA DI INDUSTRIA"

P.I. e PAI

In caso di esito positivo della valutazione multidimensionale (VMD) la RSA procede alla definizione del P.I. che dovrà prevedere obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali ed esplicitazione della sua durata che non dovrà essere superiore ai tre mesi. Il P.I. dovrà indicare la data di attuazione degli interventi che di norma dovranno avvenire entro i successivi 30 giorni e dovrà essere condiviso con la persona o l'ADS o con il Caregiver di riferimento. Sulla base dei bisogni rilevati e incoerenza con il P.I. la RSA elabora il conseguente PAI indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità e i tempi di attuazione.

PRESTAZIONI EROGABILI

Le prestazioni di cui si può usufruire sono individuate in un "catalogo" delle prestazioni in ordine ai livelli di gravità, alle quantità massime, ai costi, ai contesti di erogazione, alle figure professionali previste.

In sintesi:

- * **Integrazione/sostituzione temporanea del lavoro del caregiver** una o più volte alla settimana per prestazioni di carattere tutelare
- * **Interventi qualificati di accompagnamento**, dialogo e arricchimento del tempo, uscite per mantenere relazioni e favorire l'autonomia
- * **Adattamento degli ambienti:** analisi degli ambienti in relazione alla specificità della situazione della persona e della famiglia a proposta di interventi e soluzioni
- * **Addestramento del caregiver**, per un tempo circoscritto, per gli ambiti non di competenza ADI/SAD (ad esempio, addestramento all'igiene personale o all'organizzazione di vita o per interventi di stimolazione cognitiva)
- * **Stimolazione cognitiva, di sostegno a BPSD**
- * **Counselling e terapia occupazionale**
- * **Integrazione assistenza domiciliare (Asa, Oss)**
- * **Sostegno e interventi psicologici e cognitivi (psicologo)**
- * **Sostegno e interventi educativi (Educatore)**
- * **Interventi di fisioterapia (Fisioterapista)**
- * **Altre attività integrative presso RSA**

I SERVIZI PREVISTI DALLA NORMATIVA SONO GRATUITI.

IN CASO DI FREQUENZA IN REGIME DI SEMIRESIDENZIALITA' O DI ATTIVITA' IN RSA, SONO A CARICO DELL'UTENTE/FAMIGLIA LE SEGUENTI PRESTAZIONI:

PRESTAZIONE	COSTO
PASTO	€ 8.00
PARRUCCHIERA	€ 11.00 (piega) € 14.00 (taglio/piega) € 21.00 (permanente) € 21.00 (colore)
BARBIERE	€ 8.00 (barba) €12.00 (taglio)
PODOLOGA	€ 20.00

L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La responsabilità del servizio è del Rappresentante Legale della Fondazione "Casa di Industria" Onlus che si avvale della sua Direzione Generale nella sede legale in Via V.Gambara, 6 a Brescia.

La stessa Direzione ottimizzerà tutta l'organizzazione e tutti gli aspetti amministrativi legati al rapporto con l'ATS. Alla Direzione Sanitaria della Fondazione "Casa di Industria" Onlus compete la responsabilità delle figure professionali preposte e la definizione dell'organizzazione operativa.

La Fondazione garantisce che il personale preposto al servizio è in possesso dei requisiti di qualificazione professionale richiesti dalla legge; garantisce altresì che è applicato il D.Lgs. n°81/2008 e che l'Ente ha stipulato idonee polizze assicurative sia relative alla RCT che all'RCO

MODALITA' DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La fascia oraria di erogazione delle prestazioni programmate è dalle 8.00 alle 18.00 di tutti i giorni della settimana, con reperibilità telefonica al 348/6945346 (cellulare dell'Infermiere CARE MANAGER), che agirà da coordinatore di natura gestionale-organizzativa per la Fondazione. In alternativa è sempre disponibile il recapito telefonico della Fondazione chiamando il centralino allo 030/3772713 o inviando un fax allo 030/3770177

E' inoltre attiva una **SEGRETERIA TELEFONICA**, situata presso la sede della Fondazione ed operante negli orari di chiusura degli uffici amministrativi. **(030/3772742)**

Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento riportante nome, cognome, figura professionale dell'operatore e la scritta "ADI/RSA APERTA Fondazione "Casa di Industria" Onlus".

FUNZIONI DELL'ATS

L'ATS sulla base dei criteri stabiliti da Regione Lombardia assicura:

- * Il governo e il monitoraggio del budget per la Misura;
- * Il controllo dell'appropriatezza sia sulla presa in carico che sulle prestazioni erogate.

U.R.P. E GESTIONE DEI RECLAMI

All'interno della struttura è presente un Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) i cui orari sono:

Il lunedì e il giovedì dalle 14.00 alle 17.00
Il martedì, il mercoledì e il venerdì dalle 09.00 alle 12.30.

L'URP è contattabile:

- * Telefonicamente al n. 030/3772713
- * Tramite fax al n. 030/3770177
- * e-mail: ufficio.segreteria@fondazionecasaindustria.it

Eventuali osservazioni o lamentele possono comunque essere sempre presentate al Direttore Generale della Fondazione "Casa di Industria" Onlus, che funge da interfaccia con il pubblico.

Il Direttore si impegna a rispondere per iscritto, se richiesto, nel tempo massimo di una settimana.