



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Gentile Signore/a,

come ogni anno è nostro dovere effettuare un'indagine sulla qualità da Lei percepita sui servizi erogati dalla nostra struttura.

La Sua collaborazione, mediante la compilazione di questo questionario, **rigorosamente anonimo**, ci è particolarmente preziosa al fine di poter meglio individuare e migliorare la qualità delle prestazioni erogate: La invitiamo pertanto a rispondere alle domande di seguito elencate.

Il questionario, una volta compilato, potrà essere restituito alla Fondazione tramite il contenitore appositamente predisposto all'ingresso della struttura, oppure spedito al seguente indirizzo:

**Fondazione Casa di Industria Onlus – Via VERONICA GAMBARA n° 6
25121 Brescia.**

La riconsegna è da effettuarsi entro il 31/05/2017

Ricordiamo che lo strumento del "QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO" non deve essere utilizzato come "reclamo": per quest'ultimo esiste una procedura distinta che è a Vostra disposizione presso le caposala e gli uffici amministrativi.

I risultati dell'indagine saranno pubblicizzati e diffusi, come ogni anno, attraverso il periodico di informazione della nostra Fondazione "GERAS OGGI".

La ringraziamo sin d'ora per la disponibilità e la collaborazione.

Il Direttore Generale
Dr.ssa Giuliana Terenghi



Segnare con una "X" lo spazio corrispondente alla risposta prescelta.

Il Suo familiare ospite è:	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Il Suo familiare è ospite presso il nucleo n° :	uno <input type="checkbox"/>	due <input type="checkbox"/>	tre <input type="checkbox"/>	quattro <input type="checkbox"/>	cinque <input type="checkbox"/>	sei <input type="checkbox"/>	Casa Offlaga <input type="checkbox"/>
--	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--

E' ospite della struttura da:	meno di 6 mesi <input type="checkbox"/>	da 6 mesi a 2 anni <input type="checkbox"/>	più di 2 anni <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--	--	---



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.





QUALE E' IL SUO GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI QUESITI:

	Molto soddisfatto	Soddis.	Insoddis.	Molto insoddisfatto
Qualità prestazioni assistenziali				
Il modo in cui Lei (o il suo familiare) è stato accolto e inserito nel Nucleo				
La qualità del servizio medico				
La qualità del servizio infermieristico				
La qualità del servizio di assistenza diretta fornita dagli operatori ASA e OSS				
Le prestazioni di igiene erogate (igiene mattutina, bagno assistito)				
La qualità del servizio di fisioterapia				
La qualità del servizio di animazione				
La qualità delle relazioni del personale (tutte le professioni)				
La qualità del servizio barbiere/parrucchiere/podologo				
Gli orari delle attività del nucleo (alzata/igiene/pasti/animazione/messa a letto)				
La qualità dell'assistenza religiosa				
	Molto soddisfatto	Soddis.	Insoddis.	Molto insoddisfatto
Qualità prestazioni alberghiere				
L'accuratezza nella scelta dell'abbigliamento e della tenuta dell'armadio				
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria personale				
La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria piana (lenzuola/spugne)				
La qualità del servizio portineria				
La qualità del servizio bar				



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.





La pulizia dell'ambiente della Sua stanza e del Suo bagno				
La pulizia degli ambienti comuni (soggiorni - sale da pranzo - corridoi - etc.)				
Le modalità nella scelta del cibo, nella distribuzione e/o nell'aiuto all'assunzione dei pasti				
La gustosità, la varietà e la qualità del cibo?				
La quantità del cibo?				
La quantità di spazio personale a disposizione dell'ospite (letto - armadio - comodino)				
Il comfort e l'arredamento della stanza di degenza				
	Molto soddisfatto	Soddis.	Insoddis.	Molto insoddisfatto
Qualità dei Servizi Logistici				
La qualità dei servizi amministrativi				
Le modalità di pagamento delle prestazioni				
La qualità degli interventi di manutenzione				
La tempestività degli interventi di manutenzione				
Le attrezzature e gli ausili a disposizione dell'ospite (materassini anti-decubito, sollevatori, etc.)				
La temperatura e ventilazione degli ambienti				
	Molto soddisfatto	Soddis.	Insoddis.	Molto insoddisfatto
Comunicazione - tutela - sicurezza				
Le modalità di diffusione della "Carta dei servizi"				
Disponibilità a fornire informazioni da parte del nostro personale				



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.





La chiarezza e puntualità delle informazioni fornite dal nostro personale				
La tutela della Sua privacy (o del Suo familiare)				
Grado di sicurezza nell'ottenere assistenza in modo tempestivo e appropriato				
Grado di serenità nell'affidare il proprio familiare alla struttura				

Soddisfazione e qualità dell'assistenza

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del Suo familiare presso questa Struttura:

Ha altre cose da aggiungere? Ci sono aspetti del servizio da migliorare?

Data, _____



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

