



SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

<input type="checkbox"/> SEGNALAZIONE	LAVORATORE COLLABORATORE	VOLONTARIO FAMILIARE ASSISTENTE PERSONALE	FORNITORE	SINDACATO	ALTRO
<input type="checkbox"/> RECLAMO					
Inoltrtao da parte di:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



SERVIZIO:

DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA

<input type="checkbox"/> La parte interessata preferisce rimanere ANONIMA	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata:
	Nome/Cognome _____
	Ente _____
	Indirizzo _____
	Città _____
	E-mail _____
	Telefono _____

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE / RECLAMO E RIFERIMENTI

Area reserved for the description of the report/complaint and references.

 Casa di Industria Fondazione Onlus	MODULO SEGNALAZIONE / RECLAMO PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE SA 8000	
MODULO	Mod 02 / DG / Rev. 02	pagina 2 di 4

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

SPAZIO RISERVATO ALLA FONDAZIONE

Modalità di ricevimento	<input type="checkbox"/> Telefonata	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Posta	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> SPT	<input type="checkbox"/> Direzione Generale
Modalità di risposta	<input type="checkbox"/> Bachecca	<input type="checkbox"/> All. Busta Paga	<input type="checkbox"/> Posta/Fax	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> SPT	<input type="checkbox"/> Direzione Generale
Giudizio di pertinenza	<input type="checkbox"/> SEGNALAZIONE		<input type="checkbox"/> RECLAMO PERTINENTE		<input type="checkbox"/> RECLAMO NON PERTINENTE	

Note:

Data e Firma SPT		Segue FIRMA SPT	
		Data e Firma DG	

DECRIZIONE AZIONI CORRETTIVE DA INTRAPRENDERE
riportare descrizione, data termine e responsabili dell'attuazione

VERIFICA ATTUAZIONE

Azioni attuate completamente	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Data e Firma DG
------------------------------	---	-----------------



Note: VALUTARE SE E' NECESSARIO PROPORRE UN'AZIONE PREVENTIVA DI SORVEGLIANZA SULL'ATTIVITA' O PROLUNGARE CON ALTRE AZIONI



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

Fondazione Casa Di Industria Onlus – Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazioneecasaindustria.it – info@fondazioneecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.Iva 02505430989





 Casa di Industria Fondazione Onlus	MODULO SEGNALAZIONE / RECLAMO PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE SA 8000	
MODULO	Mod 02 / DG / Rev. 02	
VERIFICA EFFICACIA E CHIUSURA SEGNALAZIONE / RECLAMO		
ESITO	<input type="checkbox"/> Positivo	<input type="checkbox"/> Negativo
Note:		
Data e Firma DG		



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
 I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
 Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

Fondazione Casa Di Industria Onlus – Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
 Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
 C.F. 80052670173 - P.Iva 02505430989



 <p>Casa di Industria Fondazione Onlus</p>	<p>MODULO SEGNALAZIONE / RECLAMO PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE SA 8000</p>	
MODULO	Mod 02 / DG / Rev. 02	pagina 4 di 4

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER
SEGNALAZIONI – RECLAMI – DISFUNZIONI – SUGGERIMENTI**

Gentile Signore/a,

il conferimento dei dati richiesti dal modulo è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla gestione del reclamo – segnalazione – disfunzione - suggerimento.

La raccolta delle informazioni tramite il presente modulo è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo Ente per valutare e garantire la conformità con la norma SA 8000.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la conclusione dell'iter di gestione della pratica.

I risultati dell'analisi rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

Titolare del Trattamento è: Fondazione "Casa di Industria ONLUS", via Gambara 6, Brescia nella persona del Presidente *pro-tempore*.

Responsabile del trattamento dei Suoi dati è il Direttore Generale *pro-tempore* domiciliato per la funzione presso la sede del Titolare.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi al Responsabile del Trattamento all'indirizzo sopra indicato.



Questo documento è di proprietà di FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA ONLUS ed è vietata la riproduzione non autorizzata.
I protocolli e la modulistica sono disponibili in INTRANET Aziendale al link <http://192.168.0.4:8080/SA8000/>
Tale link è predisposto sul desktop di ogni PC e tutti i lavoratori della FONDAZIONE sono stati formati all'uso del sistema.

Fondazione Casa Di Industria Onlus – Via Veronica Gambara, 6, 25121 Brescia BS
www.fondazionecasaindustria.it – info@fondazionecasaindustria.it
Tel. 030 3772713 Fax: 030 3770177
C.F. 80052670173 - P.Iva 02505430989

